



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

January 2025

RE: 2023-24 Pilot  
NHTSA Recall 23V-735

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [mygarage.honda.com](https://mygarage.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](https://www.recalls.honda.com).**

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [model year] [model] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Steering racks may have been assembled with a contaminant. While driving, the contaminant could cause a loss of steering control or steering lock-up, increasing the risk of a crash or injury.

**What will Honda do?**

Your Honda dealer will replace the electric power steering rack for **FREE**. Honda estimates that the repair may take up to six hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-090 DEFECT #6BK / SYMPTOM #FFX

CO-107703



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Enero de 2025

RE: Pilot 2023-2024  
Campaña de seguridad NHTSA 23V-735

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Estimado <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [model] [model year] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Es posible que las cremalleras de la dirección se hayan ensamblado con un contaminante. Mientras conduce, el contaminante podría provocar la pérdida del control de la dirección o su bloqueo, aumentando el riesgo de una colisión o lesión.

**¿Qué hará Honda?**

Su concesionario Honda reemplazará la cremallera de la dirección electro-asistida de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación puede tardar hasta seis horas para completarse. Sin embargo, su concesionario puede brindarle un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-090 / DEFECTO #6BK / SÍNTOMA #FFX