



June, 2024

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2023 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **23C32 - Electronic Cabin Coolant Heater Module Missing Solder Issue**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, the electronic cabin coolant heater module may have a missing solder joint, which can result in intermittent, or no windshield defrost and defog functionality. You may also notice a lack of heat in the vehicle cabin when the heater is on.

The lack of a functioning windshield defrosting and defogging system may decrease the driver's visibility under certain driving conditions, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Junio de, 2024

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **23C32 - Problema de soldadura faltante en el módulo del calentador electrónico del refrigerante de la cabina**

**¿Cuál es el problema?**            Es posible que el módulo electrónico del calentador del refrigerante de la cabina le falte una junta de soldadura, lo que puede provocar que la función de descongelación y desempañamiento del parabrisa sea intermitente o nula. También puede observar una falta de calor en la cabina del vehículo cuando la calefacción está activada.

Si el sistema de desempañador y descarchador del parabrisa no funciona, la visibilidad del conductor en determinadas condiciones de conducción podría verse reducida, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

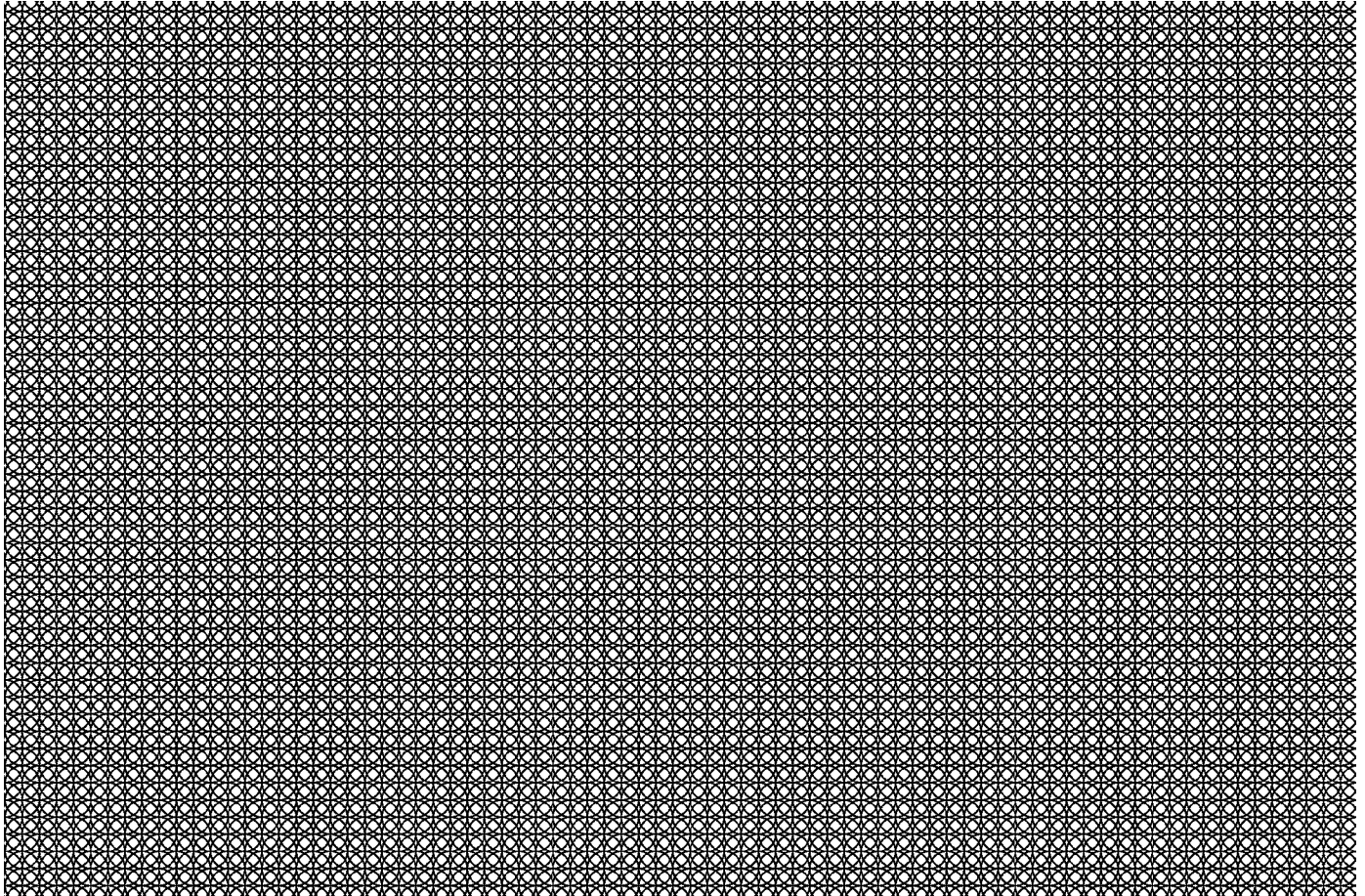
0000035 A / 000000000000024 / 24



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST



▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST