



April, 2024

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2023 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **23C31 - Rearview Camera Splice Nugget**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, it may be possible for the rear-view camera to display a blue rear-view camera image on the SYNC screen when the vehicle is placed in reverse.

Loss of rear camera image when reversing the vehicle can increase the risk of crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Abril de, 2024

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **23C31 - Trozo de unión en la cámara trasera**

¿Cuál es el problema? Es posible que la cámara trasera de su vehículo muestre una imagen azul en la pantalla de SYNC, cuando el vehículo se coloca en reversa.

La pérdida de imagen de la cámara trasera al retroceder el vehículo puede aumentar el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**.

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0292891 A / 000000000000069 / 69



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

