



May, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 23S55 - Rear Axle Bolt
and Description:

What is the issue? On your vehicle, a rear axle bolt may fracture.

If your vehicle was previously repaired for this issue under Recall 22S27 to apply the electronic parking brake when the vehicle is shifted to park, a further repair is needed to prevent rear axle bolt fracture. A fractured rear axle bolt will allow the rear axle housing to move out of position, resulting in severe noise and vibration. If the rear axle bolt breaks, the driveshaft or half-shafts may become disconnected, resulting in loss of transmission torque to the rear wheels. Transmission torque is necessary to hold the vehicle in park and is also needed for the vehicle to move forward or backward. Loss of the vehicle's forward power increases the risk of crash and injury. The loss of the primary park torque will allow the vehicle to roll in park if the parking brake is not applied, increasing the risk of crash and injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Mayo de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 23S55 - Tornillo del eje trasero

¿Cuál es el problema? Uno de los tornillos del eje trasero de su vehículo podría fracturarse.

Si su vehículo fue reparado anteriormente por este problema conforme a la Campaña 22S27 para aplicar el freno de estacionamiento electrónico cuando el vehículo cambia a estacionamiento, se requiere una reparación adicional para evitar la fractura del tornillo del eje trasero. Si el tornillo del eje trasero se fractura, la carcasa del eje trasero podría salir de su posición, lo cual genera ruido intenso y vibración.

Si se rompe el tornillo del eje trasero, la flecha de mando o las semiflechas podrían desconectarse, lo cual se traduce en la pérdida del par de torsión de la transmisión a la ruedas traseras. El par de la transmisión es necesario para mantener el vehículo en estacionamiento y también es necesario para que el vehículo avance o retroceda.

La pérdida de la potencia de avance del vehículo aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado. Si el freno de estacionamiento no está aplicado, la pérdida del par de torsión del estacionamiento principal permitirá que el vehículo se desplace en estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque y resultar lesionado.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

1 of 2

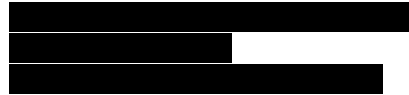
000000000000001 / 1 / 1



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0050073 A / 000000000000001 / 1



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

