



August, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Aviator has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **23S53 - 2020-22 Transit Custom, Aviator, Explorer PHEV Battery Fire**

What is the issue? A manufacturing defect in one or more of your vehicle's high voltage battery cells may result in a cell with lower capacity. In certain cases, the low-capacity cell will develop an internal short circuit.

In the event of a high voltage battery cell internal short circuit, you will experience a Malfunction Indicator Light (MIL). You may also experience a loss of motive power, increasing the risk of a crash. You will continue to have 12-volt (V) accessories, steering, and braking control. You may also experience battery thermal venting potentially resulting in a vehicle fire, increasing the risk of injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Lincoln Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: lincoln.com/support. Thank you for your attention to this very important matter.

Augusto de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Aviator las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **23S53 - Posible ventilación de la batería en vehículos Explorer/Aviator/Transit Custom PHEV**

¿Cuál es el problema? Un defecto de fabricación en una o más de las celdas de la batería de alto voltaje de su vehículo podría traducirse en una celda con menor capacidad. En determinados casos, la celda de baja capacidad desarrollará un cortocircuito interno.

En caso de un cortocircuito interno de la celda de la batería de alto voltaje, experimentará una luz indicadora de mal funcionamiento (MIL). También puede experimentar una pérdida de fuerza motriz, lo que aumenta el riesgo de sufrir un choque. Continuará teniendo control de accesorios de 12 voltios (V), de dirección y de frenos. También puede experimentar ventilación térmica de la batería, lo que podría provocar un incendio en el vehículo y aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de asistencia de campañas (RAC) Lincoln al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: lincoln.com/support.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0024916 A / 000000000000444 / 444



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

