



March, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2024 E-350 Econoline has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **23S54 - 6R140 Trans Rear Seal Leak - Poppet Valve**
and Description:

What is the issue? In your vehicle's transmission, a casting defect in the transmission upper valve body casting may cause the main control poppet valve to get stuck in the open position.

A stuck poppet valve restricts the flow of lubricant to the rear extension housing bushing, resulting in excessive heat generation in the bushing and erosion of the rear seal. This condition leads to transmission fluid leakage, noise and vibration. The increased vibration may result in a loss of torque retention on the abutment plate bolts. Once the abutment plate bolt torque is compromised, the park actuator may be unable to engage the park pawl into the park gear, which may result in unintended vehicle movement if the parking brake is not applied, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2024 E-350 Econoline las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **23S54 - Fuga en el sello trasero de la transmisión 6R140 - Válvula de asiento**

¿Cuál es el problema? En la transmisión de su vehículo, un defecto en la fundición del cuerpo de válvulas superior de la transmisión podría causar que la válvula solenoide de control principal se atasque en la posición abierta.

Una válvula solenoide atascada restringe el flujo de lubricante al buje de la carcasa de extensión trasera, lo que genera un exceso de calor en el buje y la erosión del sello trasero. Esta condición provoca fugas de fluido de la transmisión, ruido y vibraciones. Un aumento de la vibración podría provocar una pérdida de retención del par de apriete de los tornillos de la placa de apoyo. Una vez comprometido el par de torsión del tornillo de la placa de apoyo, es posible que el actuador de estacionamiento no pueda acoplar el trinquete de estacionamiento en el engranaje de estacionamiento, lo que podría generar un movimiento no intencionado del vehículo si no se ha aplicado el freno de estacionamiento, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

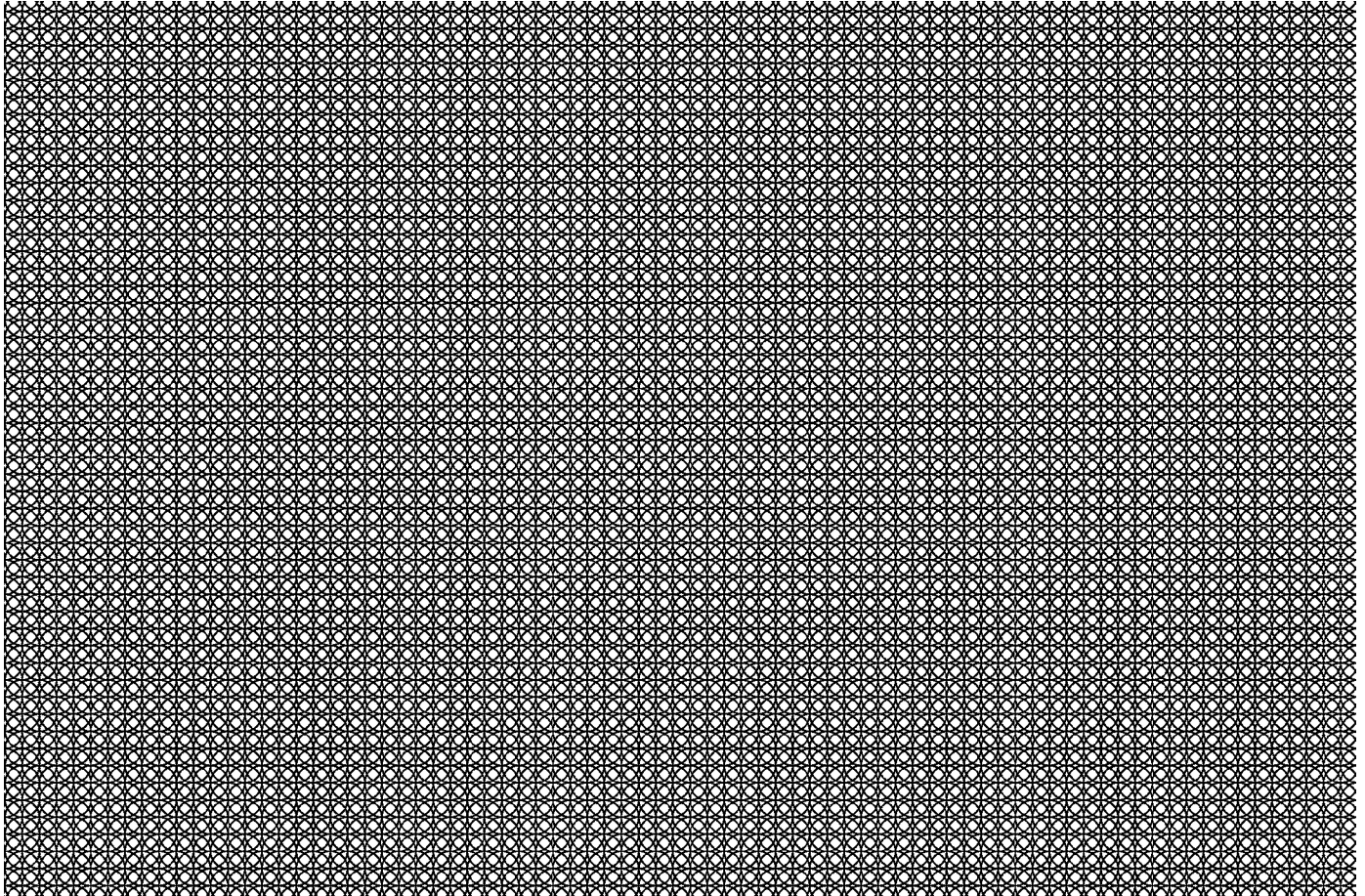
0010850 A / 000000000000584 / 584



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶



▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶