



February, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2023 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 23S50 - Turbo Oil Feed Line Leak
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the turbocharger oil supply line may be damaged.

A damaged turbocharger oil supply line that allows oil to escape and contact hot engine surfaces increasing the risk of an under-hood fire and injury. A low engine oil pressure warning will illuminate after the oil level is reduced sufficiently. If you continue to drive the vehicle with low oil pressure, the engine will eventually seize, resulting in loss of motive power which increases the risk of a crash and injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 23S50 - Fuga en la tubería de alimentación de aceite del turbocargador

¿Cuál es el problema? En su vehículo, la tubería de abastecimiento de aceite del turbocargador podría estar dañada.

Una tubería de abastecimiento de aceite del turbocargador dañada permite que escape aceite y que exista contacto con las superficies calientes del motor, lo que aumenta el riesgo de que se produzca un incendio bajo el cofre y de sufrir lesiones. Una alerta de baja presión de aceite del motor se encenderá después de que el nivel de aceite se haya reducido lo suficiente. Si continúa conduciendo el vehículo con baja presión de aceite, el motor, a la larga, se agarrotará y generará una pérdida de potencia motriz, lo cual aumenta el riesgo de accidente y de sufrir lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

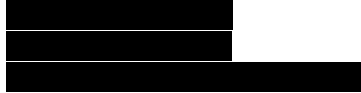
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0693841 A / 000000000001016 / 1016



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

