



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: 2023 Accord Hybrid
NHTSA Recall 23V-588

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [model year] [model] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Due to improper manufacturing, the generator resolver wires in the e-CVT transmissions may become damaged. As a result, the engine can lose power and the driver may be unable to restart and operate the vehicle.

Safety Consequence

The engine losing power and the inability to restart or operate may increase the risk of a crash.

Emissions Consequence

A system power warning may display to the driver as a result of this defect. If you do not complete the repair, your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law.

California Owners Only

The DMV will not renew your vehicle's registration until this recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Emissions Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

What will Honda do?

Your Honda dealer will replace the e-CVT transmission, for **FREE**. Honda estimates that the repair may take up to 6 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-079 DEFECT #6RX / SYMPTOM #NFG



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

[Month Year]

RE: Accord Hybrid 2023
Campaña de seguridad NHTSA 23V-588

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [model] [model year] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Debido a una fabricación inadecuada, los cables del sensor de velocidad del motor generador en las transmisiones e-CVT pueden dañarse. Como resultado, el motor puede perder energía y es posible que el conductor no pueda reiniciar ni operar el vehículo.

Consecuencia de seguridad

La pérdida de energía del motor y la incapacidad para reiniciar u operar el vehículo puede aumentar el riesgo de un choque.

Consecuencia de emisión

Es posible que se muestre al conductor una advertencia del sistema eléctrico como resultado de este defecto. Si usted no completa la reparación, su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro del vehículo hasta que esta campaña haya sido completada.

Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado.

Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda reemplazará la transmisión e-CVT de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación puede tardar hasta 6 horas para completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-079 / DEFECTO #6RX / SÍNTOMA #NFG