



February, 2025

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2023 F-250 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **23S46 - Pro Trailer Hitch Assist (PTHA) Frozen Screen**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, the default rearview camera image may not be displayed under specific circumstances when using the Pro Trailer Hitch Assist (PTHA) feature. Instead, the hitch or trailer view may be displayed.

An incorrect rearview camera image can reduce the driver's view of what is behind the vehicle, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2025

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2023 F-250 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **23S46 - Pantalla congelada de Pro Trailer Hitch Assist (PTHA)**

**¿Cuál es el problema?**            Es posible que la imagen predeterminada de la cámara trasera de su vehículo no aparezca en circunstancias específicas cuando se utiliza la función Pro Trailer Hitch Assist (PTHA). En su lugar, es posible que aparezca la vista del enganche o del remolque.

Una imagen incorrecta de la cámara trasera puede reducir la visión del conductor de lo que hay detrás del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0100769 A / 000000000000061 / 61



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

