



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2024

RE: 2017, 2020 and 2022 CR-V
NHTSA Recall 23V-524

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXX). The certification label located on the driver's side door jamb contains the incorrect Gross Vehicle Weight Rating (GVWR), Gross Axle Weight Rating (GAWR), and tire size. The vehicle's tire could be replaced with the incorrect tire size and load rating, increasing the risk of a crash.

What will Honda do?

Your Honda dealer will remove and replace the certification label with a correct label, for **FREE**. Honda estimates that the process will take approximately 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-070 DEFECT #6RN / SYMPTOM #CF7



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2024

RE: CR-V 2017, 2020 y 2022
Campaña de seguridad NHTSA 23V-524

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXX). La etiqueta de certificación ubicada en la columna de la puerta del lado del conductor contiene información incorrecta sobre la clasificación del peso bruto del vehículo (GVWR, por sus siglas en inglés), la clasificación del peso bruto sobre el eje (GAWR, por sus siglas en inglés) y el tamaño del neumático. El neumático del vehículo podría reemplazarse con un neumático del tamaño y capacidad de carga incorrectos, aumentando el riesgo de un choque.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda retirará y reemplazará la etiqueta de certificación con una etiqueta correcta, de forma **GRATUITA**. Honda estima que el proceso tomará aproximadamente 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-070
DEFECTO #6RN / SÍNTOMA #CF7