



April, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2023 Motorhome Chassis has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **23C24 - SDLC Module Water Logged during Engine Rework**

What is the issue? Affected vehicles have a Smart Data Link Connector module that may have been exposed to moisture, potentially leading to corrosion in the module, connector and wire harness. The resulting corrosion may interfere with the vehicle's Controller Area Network (CAN) communication. As a result, the Instrument Panel Cluster may be inoperative when installed by the vehicle upfitter or another vehicle modifier.

An inoperative Instrument Panel Cluster does not provide safety-related information to the driver and increases the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Abril de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Motorhome Chassis las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **23C24 - Agua en el módulo SDLC registrada durante el reacondicionamiento del motor**

¿Cuál es el problema? Los vehículos afectados poseen un módulo de conector de enlace de datos inteligente que podría haber sido expuesto a la humedad, lo cual podría ocasionar corrosión en el módulo, conector y arnés. La corrosión resultante podría interferir con la comunicación de la red de controladores (CAN) del vehículo. Como resultado, el tablero de instrumentos podría no funcionar cuando lo instala un renovador de vehículos u otro modificador de vehículos.

Un tablero de instrumentos que no funciona no proporciona información relacionada con la seguridad al conductor, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0020113 A / 000000000000064 / 64



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

