



February, 2025

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2023 F-250 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **23S37 - Window One Touch Up Feature DDM/PDM Software**
and Description:

What is the issue?

If the driver or passenger door module experiences a low power condition and resets while the window is moving, the anti-pinch function of the one-touch up feature may not detect an obstacle near the top flange and may not automatically reverse direction during the window cycle following the module reset. The door module will relearn the limits of the window range within two up-down window cycles, at which point the anti-pinch feature will return to intended function.

Front row windows that, in certain conditions, do not automatically reverse when an obstruction is encountered while closing can increase the risk of injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2025

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 F-250 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **23S37 - Software de DDM/PDM con función de subida de ventana de un toque**

¿Cuál es el problema?

Si el módulo de la puerta del conductor o del pasajero experimenta una condición de baja energía y se reinicia mientras la ventana se está moviendo, es posible que la función antiapriete de la función de ascenso/descenso de un solo toque no detecte un obstáculo cerca de la brida superior y no revierta automáticamente el movimiento durante el ciclo de la ventana, después de realizar el reinicio del módulo. El módulo de la puerta volverá a aprender los límites del rango de la ventana dentro de dos ciclos de ascenso/descenso de la ventana, momento en el cual la función antiapriete volverá a su funcionamiento previsto.

Las ventanas delanteras que, en ciertas condiciones, no reviertan automáticamente el movimiento en caso de que se encuentren con una obstrucción mientras se cierran pueden aumentar el riesgo de sufrir lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

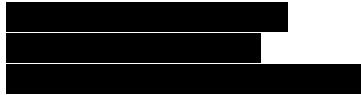
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0000146 A / 000000000000806 / 806



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

