



March, 2025

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2023 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **23C25 - RCB (LX) Cluster Blank Screen**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, the instrument panel cluster (IPC) screen may fail to illuminate and may appear blank. If that occurs, you may not have access to driver information communicated through the IPC display, including vehicle speed, transmission shift position, warnings, and telltales.

Failure to illuminate the instrument panel cluster renders safety related telltales and gauges unreadable, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Marzo de, 2025

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **23C25 - Pantalla en blanco del tablero RCB (LX)**

**¿Cuál es el problema?**            La pantalla del tablero de instrumentos (IPC) de su vehículo podría no encenderse y aparecer en blanco. Si eso ocurre, podría no tener acceso a la información del conductor comunicada a través de la pantalla del IPC, incluida velocidad del vehículo, posición del cambio de la transmisión, alertas e indicadores.

Si el tablero de instrumentos no se ilumina, aparecen indicadores y medidores relacionados con la seguridad no legibles, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

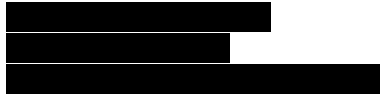
Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0657347 A / 000000000000488 / 488



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

