



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2024

RE: 2020-2021 Civic, 2020-2023 Ridgeline, 2021-2023 Passport and 2021-2022 Pilot
NHTSA Recall 23V-458

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [model year] [model] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). The brake master cylinder may have been improperly fastened to the brake booster assembly during production, resulting in loose or missing tie rod nuts. During application of the brake pedal, the tie rod studs may break, leading to the brake master cylinder separating from the brake booster assembly. Brake master cylinder separation can cause a loss of brake function and increase the risk of a crash.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect the tie rod nuts and brake booster assembly in your vehicle. If the nuts are loose or missing or the brake booster assembly components are damaged, your dealer will make the necessary repairs for **FREE**. Honda estimates that the repair may take up to approximately two hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-051 DEFECT #6BJ / SYMPTOM #VEU
CO-75711 SERVICE BULLETIN #23-052 DEFECT #6BJ / SYMPTOM #AEV



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2024

RE: Civic 2020-2021, Ridgeline 2020-2023, Passport 2021-2023 y Pilot 2021-2022
Campaña de seguridad NHTSA 23V-458

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [modelo] [model year] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Es posible que el cilindro maestro de los frenos se haya fijado inadecuadamente al conjunto del servo de los frenos durante la producción, lo que podría provocar que las tuercas de la barra de acoplamiento se aflojaran o faltaran. Durante la aplicación del pedal del freno, los pernos de la barra de acoplamiento pueden romperse, lo que podría provocar que el cilindro maestro de los frenos se separe del conjunto del servo de los frenos. La separación del cilindro maestro de los frenos puede causar una pérdida de la función del freno y aumentar el riesgo de un choque.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará las tuercas de la barra de acoplamiento y el conjunto del servo de los frenos en su vehículo. Si las tuercas están flojas o faltan, o si los componentes del conjunto del servo de los frenos están dañados, su concesionario realizará las reparaciones necesarias de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente dos horas para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-051 / DEFECTO #6BJ / SÍNTOMA #VEU
CO-75711 BOLETÍN DE SERVICIO #23-052 / DEFECTO #6BJ / SÍNTOMA #AEV