



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2024

RE: 2019-2022 Pilot, 2019-2023 Passport, and 2018-2023 Odyssey
NHTSA Recall 23V-431

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [model year] [model] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). Due to improperly designed and manufactured connectors, the media-oriented system transport (MOST) communication coaxial cable connector may have a poor connection. As a result, the rearview camera image may function intermittently or not display, which can reduce the driver's view and increase the risk of a crash or injury.

What will Honda do?

Your Honda dealer will replace the MOST cable harness and install a straightening cover over the vehicle cable connector, for **FREE**. Honda estimates that the repair may take up to approximately 2 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-046 DEFECT #6MX / SYMPTOM #EEL
SERVICE BULLETIN #23-047 DEFECT #6MX / SYMPTOM #ZEM



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2024

RE: Pilot 2019-2022, Passport 2019-2023 y Odyssey 2018-2023
Campaña de seguridad NHTSA 23V-431

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [modelo] [model year] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). Debido a conectores diseñados y fabricados incorrectamente, el conector del cable coaxial de comunicación de transporte del sistema orientado a medios (MOST) puede tener una conexión deficiente. Como resultado, es posible que no se muestre o puede funcionar intermitentemente la imagen de la cámara para ver hacia atrás, lo que puede reducir la vista del conductor y aumentar el riesgo de un choque o lesiones.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda reemplazará el arnés de cables MOST e instalará una cubierta de enderezamiento sobre el conector del cable del vehículo, de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 2 horas para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-046 / DEFECTO #6MX / SÍNTOMA #EEL
CO-75710 BOLETÍN DE SERVICIO #23-047, DEFECTO #6MX / SÍNTOMA #ZEM