



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2024

RE: 2023 Civic
NHTSA Recall 23V-430

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com.**

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your [model year] [model] (Vehicle Identification Number [VIN NUMBER]). The Vehicle Stability Assist (VSA) Modulator was damaged during manufacturing, which may cause the vehicle's brake hold feature to malfunction. When the vehicle's brake hold feature is engaged, the vehicle may move unexpectedly, increasing the risk of a crash or injury. Additionally, drivers may experience increased brake pedal travel length when applying the brakes, which may result in the feeling of reduced braking ability.

What will Honda do?

Your Honda dealer will replace the VSA Modulator, for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 1 hour and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-058 / DEFECT #6VM/ SYMPTOM #AEY

CO-75704



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2024

RE: Civic 2023
Campaña de seguridad NHTSA 23V-430

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su [modelo] [model year] (Número de identificación del vehículo [VIN NUMBER]). El modulador del Sistema de asistencia a la estabilidad del vehículo (VSA, por sus siglas en inglés) se dañó durante la fabricación, lo que puede causar que la función del Sistema de retención del freno (Brake Hold) del vehículo no funcione correctamente. Cuando la función del Sistema de retención del freno (Brake Hold) está activada, el vehículo puede moverse inesperadamente, lo que aumenta el riesgo de un choque o lesiones. Además, los conductores pueden experimentar una mayor longitud de recorrido del pedal del freno al aplicar los frenos, lo que puede hacer que tengan la sensación de que se reduce la capacidad de frenado.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda reemplazará el modulador del VSA de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-058 / DEFECTO #6VM / SÍNTOMA # AEY
CO-75704