



February, 2024

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2023 F-550 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **23C20 - Missing Hard Copy Owner's Manual Headrest Content**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, the supplemental owner's guide does not include an accurate description of all head restraints and instructions for adjusting or removing certain center head restraints.

Customers do not have access to an accurate description of all head restraints and instructions for adjusting or removing certain center head restraints. Inability to access this information increases the risk of injury in the event of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2024

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en su 2023 F-550 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **23C20 - Contenido faltante sobre la cabecera en la copia impresa del Manual del propietario**

**¿Cuál es el problema?**            En su vehículo, la guía anexa para el conductor no incluye una descripción precisa de todas las cabeceras ni las instrucciones para ajustar o quitar ciertas cabeceras centrales.

Los clientes no tienen acceso a una descripción precisa de todas las cabeceras ni las instrucciones para ajustar o quitar ciertas cabeceras centrales. La imposibilidad de acceder a esta información aumenta el riesgo de sufrir lesiones en caso de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0326719 A / 000000000000271 / 271



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

