



September, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2020 Escape has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **23S27 - 2022 Escape 2.5L HEV Block Breaches**
and Description:

What is the issue? On your vehicle, the engine could fail prematurely. In the event of an engine failure, significant quantities of engine oil and/or fuel vapor may be released into the under-hood environment and may migrate to and/or accumulate near ignition sources.

Engine failure is expected to produce loud noises (example: metal-to-metal clank) audible to the vehicle's occupants. An engine failure will also result in a reduction in available engine power.

Engine oil and/or fuel vapor that accumulates near a combustible source may ignite, increasing the risk of a fire.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Septiembre de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Escape las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **23S27 - Averías en el bloque del motor 2.5L HEV**

¿Cuál es el problema? En su vehículo, el motor podría fallar prematuramente. En caso de falla del motor, se pueden liberar cantidades significativas de aceite de motor y/o vapor de combustible al ambiente debajo del capó y pueden migrar o acumularse cerca de fuentes de ignición. Una falla del motor podría producir ruidos fuertes (por ejemplo: ruido de metal con metal) que los ocupantes del vehículo pueden oír. Una falla del motor también generaría una reducción de la potencia del motor disponible.

El aceite del motor o el vapor de combustible que se acumula cerca de una fuente de combustible podría encenderse, lo cual aumenta el riesgo de incendio.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support.

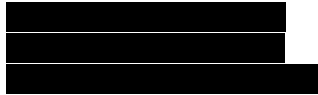
Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0159350 A / 000000000000382 / 382



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

