



February, 2024

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2015 MKC has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **23S28 - 2015-2019 MKC Underhood Fires**

What is the issue? On your vehicle, it may be possible for the battery monitor sensor to be damaged during servicing the battery or related electrical components. If the battery monitor sensor is damaged, an electrical short may develop in the battery monitor sensor's printed circuit board.

In the event of a short, lack of fusing in the battery monitor sensor power circuit may allow for an electrical current load sufficient to overheat surrounding material. An underhood fire may occur, including while your vehicle is parked, and the engine is off, increasing the risk of personal injury and damage to surrounding structures or property.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: lincoln.com/support.

Thank you for your attention to this very important matter.

Febrero de, 2024

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2015 MKC las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **23S28 - MKC 2015-2019 - Incendios bajo el cofre**

¿Cuál es el problema? Es posible que el sensor de monitoreo de la batería de su vehículo se haya dañado al realizar servicio a la batería o a los componentes eléctricos relacionados. Si el sensor de monitoreo de la batería está dañado, se podría generar un cortocircuito eléctrico en la tarjeta de circuitos impresos de dicho sensor.

En caso de cortocircuito, la ausencia de fusibles en el circuito de energía del sensor de monitoreo de la batería podría permitir una carga de corriente eléctrica suficiente para sobrecalentar el material alrededor. Se puede producir un incendio bajo el cofre, incluido mientras el vehículo está estacionado y el motor apagado, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones personales y daño a estructuras o propiedades cercanas.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: lincoln.com/support.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

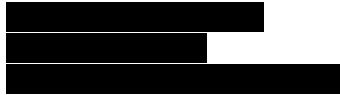


THE LINCOLN MOTOR COMPANY

P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

0011320 A / 000000000000275 / 275



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶

