



**CR251 – Instrument Panel Software Update**  
Panigale V2 Model Year 2020-2023  
Safety Recall Campaign **SRV-RCL-23-003**

**IMPORTANT SAFETY RECALL-SECOND NOTICE**

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date: 12/11/2023

[NHTSA Recall No. 23V377](#)

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



**Subject:**

**Ducati Motorcycle:** Panigale V2 Model Year 2020 – 2023

NHTSA Campaign I.D. Number: [23V377](#)

**Dealer Bulletin:** SRV-RCL-23-003

This is a follow-up to a notice that was sent to you in June 2023 in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a potential defect which relates to the calibration of the instrument panel exists in Panigale V2 Model Year 2020 – 2023. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

It is necessary to have a new version of the instrument panel software installed on your motorcycle. There is potential risk of low beam deactivation when riding at night due to an error in the calibration of the instrument panel photodiode that controls activation and deactivation of the DRL in automatic mode. This condition can create an unwanted switching of the headlight from low beam to DRL mode. Carrying out the instrument panel software update can be easily performed by your Ducati Service Dealer.

**You are invited to contact your Ducati Service Dealer as soon as possible** to make an appointment to carry out the installation of the new version of the instrument panel software, which is completely free of charge and will take maximum 30 minutes. You can still continue to use your motorcycle to reach your Ducati Service Dealer, do not ride at night or in low light conditions.



**CR251 – Actualización del software del panel de instrumentos**  
Panigale V2 Modelo del año 2020-2023  
Campaña de retiro por seguridad **SRV-RCL-23-003**  
**RETIRO POR SEGURIDAD-SEGUNDO AVISO**

Esta notificación aplica para su vehículo. [REDACTED]

Date: 12/11/2023

N.º de retiro NHTSA 23V377

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
NIV: [REDACTED] [REDACTED]

**Asunto:**

**Motocicleta Ducati:** Panigale V2 Modelo del año 2020-2023

Id. de campaña NHTSA. Número: 23V377

**Boletín del concesionario: SRV-RCL-23-003**

Esta es la segunda notificación de un aviso inicial que se envió en junio de 2023 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico.

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se envía según los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. determinó que hay un defecto potencial relacionado con la calibración del panel de instrumentos en Panigale V2 Modelo del año 2020-2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro por seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

Es necesario instalar una nueva versión del software del panel de instrumentos en su motocicleta. Hay un riesgo potencial de desactivación de la luz baja cuando conduce por la noche debido a un error en la calibración del fotodiodo del panel de instrumentos que controla la activación y desactivación de DRL en el modo automático. Esta condición puede crear un cambio no deseado de faro de luz baja a modo DRL. Hacer la actualización del software del panel de instrumentos puede ser algo sencillo para su Concesionario de servicio de Ducati.

**Lo invitamos a comunicarse con el Concesionario de servicio de Ducati tan pronto como sea posible** para hacer una cita para la instalación de la nueva versión del software del panel de instrumentos que es completamente gratis y tomará un máximo de 30 minutos. Puede seguir usando su motocicleta para llegar a su Concesionario de servicio Ducati, no conduzca por la noche ni en condiciones de luz baja.



## CR251 – Instrument Panel Software Update Panigale V2 Model Year 2020–2023 Safety Recall Campaign **SRV-RCL-23-003**

During this recall, your **Ducati Service Dealer shall also check whether it is necessary to make further interventions in order to keep your motorcycle updated, both at the mechanical and electronic level**; in this case, it might be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period of time. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

### **Service Problem Help:**

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

### **For USA Customers:**

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### **TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They will inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Care Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.



## CR251 – Actualización del software del panel de instrumentos

Panigale V2 Modelo del año 2020-2023  
Campaña de retiro por seguridad **SRV-RCL-23-003**

Durante este retiro, su Concesionario de servicio Ducati también revisará si es necesario hacer otras intervenciones para mantener actualizada su motocicleta, tanto a nivel mecánico como electrónico; en este caso, podría ser necesario que el taller conserve su motocicleta durante un período más prolongado. Para localizar a su concesionario Ducati autorizado más cercano vaya a [www.ducati.com](http://www.ducati.com), y seleccione el “localizador de concesionarios” o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales exigen que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

### Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja por escrito:

### Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590. O llame a la línea directa sin costo de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o visite [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRO, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y quisiera que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro por seguridad es reembolsable.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado responderá cualquier pregunta que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; además, puede llamar a nuestro Departamento de atención al cliente al 888-391-5446 para recibir cualquier asistencia especial que necesite.



**CR251 – Instrument Panel Software Update**  
Panigale V2 Model Year 2020-2023  
Safety Recall Campaign **SRV-RCL-23-003**

**What if you no longer own the vehicle?**

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) or contact Ducati North America Client Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



**CR251 – Actualización del software del panel de instrumentos**  
Panigale V2 Modelo del año 2020-2023  
Campaña de retiro por seguridad **SRV-RCL-23-003**

**¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?**

Si ya no es propietario del vehículo, envíe un correo electrónico con la información sobre el cambio de propietario a [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) o comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America llamando al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America