



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2024

RE: 2007-2011 CR-V
NHTSA Recall 23V-228

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Corrosion can form in the rear frame due to the accumulation of road de-icing agents mixed with mud and water. As a result, the rear frame can deteriorate, and the rear trailing arm may fall off. A detached rear trailing arm can cause a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash or injury.

What will Honda do?

Your Honda dealer will inspect the rear frame for corrosion. Depending on the extent of corrosion, the dealer may attach a support brace to the rear frame and/or repair the rear frame for FREE. Honda estimates the repair will take 1 hour and 30 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If the rear frame cannot be repaired, Honda may offer to repurchase the vehicle from you.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-032 / DEFECT #6RA / SYMPTOM #UE3

Mayo del 2024

RE: CR-V 2007-2011:
Campaña de seguridad NHTSA 23V-228

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La corrosión se puede formar en el bastidor trasero debido a la acumulación de agentes descongelantes para las carreteras mezclados con lodo y agua. Como resultado, el bastidor trasero puede deteriorarse y el brazo de arrastre trasero (también conocido como brazo reactor trasero) puede caerse. Un brazo de arrastre trasero desprendido puede provocar la pérdida de control del vehículo, aumentando el riesgo de una colisión o lesión.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda inspeccionará el bastidor trasero en busca de corrosión. Dependiendo de la extensión de la corrosión, el concesionario puede colocar un refuerzo de apoyo en el bastidor trasero y/o reparar el bastidor trasero, de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará 1 hora y 30 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si el bastidor trasero no se puede reparar, Honda podría ofrecerle comprarle el vehículo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-032 / DEFECTO #6RA / SÍNTOMA #UE3