



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



0000021 01 / / 00000021 / 1



March 2026



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2021 Bronco has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 23C05 - Rear View Camera and Description:

What is the Issue?

Our records indicate that you previously had Ford Compliance Recall 22C27 performed to update the software in your vehicle's SYNC screen. However, when the update was performed, the updated version of the software was not available to be installed. Ford Motor Company wants to ensure the software in your vehicle is updated to the correct level.

Ford Compliance Recall 22C27 addressed when the rearview camera image may continue to be displayed after completing a backing event in 4 Low mode. The rearview camera and image display function properly throughout the duration of a backing event, and properly cease when the backing event ends (the vehicle shifted to a forward gear and the vehicle speed exceeds 10 mph). A black or blue screen is then displayed rather than the expected SYNC screen. If the vehicle decelerates to 5 mph, the rearview camera image may reappear on the SYNC screen with no input from the driver.

The reappearance of the rearview camera image may distract the driver, increasing the risk of a crash.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access ford.com/support for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have questions or concerns, please contact our Ford Recall Assistance Center (RAC) at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. TTY/TDD users, please contact the RAC at the number listed using the Telecommunication Relay Service by dialing 711. Office Hours are Monday through Friday: 8:30AM - 7:00PM Eastern Time.

If you wish to contact us through the Internet, our address is: [**ford.com/support**](https://ford.com/support)

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



0000021 01 / / 000000021 / 1



Marzo de 2026



*** * * RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Según nuestros registros, en su 2021 Bronco no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

23C05 - Cámara trasera

¿Cuál es el problema?

En nuestros registros se indica que usted realizó anteriormente la campaña de cumplimiento 22C27 de Ford para actualizar el software de la pantalla SYNC de su vehículo. Sin embargo, cuando se realizó la actualización, la versión más actualizada del software no estaba disponible para su instalación. Ford Motor Company desea asegurarse de que el software de su vehículo esté actualizado al nivel correcto.

La campaña de cumplimiento 22C27 de Ford aborda el problema que se produce cuando la imagen de la cámara trasera se puede continuar mostrando después de finalizar un evento de retroceso en el modo Bajo 4. La función de la cámara trasera y la pantalla con la imagen funcionan correctamente mientras dure un evento de retroceso y deja de aparecer correctamente cuando el evento de retroceso finaliza (el vehículo se coloca en una marcha hacia adelante y la velocidad del vehículo supera las 10 mph). A continuación, aparece una pantalla negra o azul en vez de la pantalla SYNC esperada. Si el vehículo desacelera a 5 mph, la imagen de la cámara trasera puede volver a aparecer en la pantalla SYNC sin que el conductor tenga que hacer algo.

La reparación de la imagen de la cámara trasera podría distraer al conductor, lo cual aumenta el riesgo de choque.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestro Centro de asistencia de campañas Ford (RAC) al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si es usuario de TTY/TDD, comuníquese con el RAC al número que se menciona, mediante el servicio de retransmisión de telecomunicaciones, para esto, marque el 711. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 7:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: ford.com/support

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente