



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2023

RE: 2017-2020 CR-V
NHTSA Recall 23V-158

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your 2023 XXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Due to improper manufacturing of the seat belt buckle channel, the front seat belt buckles may not latch properly. An improperly latched seat belt buckle may not securely restrain occupant(s), increasing the risk of injury to the occupant.

What will Honda do?

Your Honda dealer will replace the driver and passenger seat belt buttons and inspect the driver and passenger seat belt buckles for possible replacement for FREE. Honda estimates that the repair will take approximately 1 hour to replace the seat belt buttons and approximately 2 additional hours if the seat belt buckle(s) need replacement. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-002 / DEFECT #6XL00, 6XR00
/ SYMPTOM #QDB00, FDG00



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre del 2023

RE: CR-V 2017-2020:
Campaña de seguridad NHTSA 23V-158

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXX 2023 (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Debido a la fabricación incorrecta del canal de la hebilla del cinturón de seguridad, es posible que las hebillas de los cinturones de seguridad delanteros no se enganchen correctamente. Una hebilla del cinturón de seguridad mal enganchada puede no sujetar de forma segura al (los) ocupante(s), lo que aumenta el riesgo de lesiones para el (los) ocupante(s).

¿Qué hará Honda?

Su concesionario Honda reemplazará los botones del cinturón de seguridad del conductor y del pasajero e inspeccionará las hebillas del cinturón de seguridad del conductor y del pasajero para un posible reemplazo de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 1 hora para reemplazar los botones del cinturón de seguridad y aproximadamente 2 horas adicionales si es necesario reemplazar la(s) hebilla(s) del cinturón de seguridad. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-002 / DEFECTO #6XL00, 6XR00 / SÍNTOMA #QDB00, FDG00