



April, 2024

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \*\*\***

According to our records, your 2023 Transit has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number and Description:** **23C02 - AUX HVAC Wiring Harness Missing Jumper Loop (Upfitters)**

**What is the issue?** Customers who ordered a Ford Special Service Kit received an auxiliary wire harness that can connect to the Controller Area Network (CAN) bus. The auxiliary harness also provides additional inputs and outputs for upfitters to use. When the auxiliary wiring harness is connected, the vehicle's Heating, Ventilation and Air Conditioning (HVAC) system will not function, including loss of the ability to control the defrost or defog function.

Loss of the ability to control the defrost or defog function may decrease the driver's visibility under certain driving conditions, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Abril de, 2024

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2023 Transit las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:** **23C02 - Bucle del puente del arnés de AUX HVAC faltante (accesorios)**

**¿Cuál es el problema?** Los clientes que pidieron un kit de servicio especial Ford recibieron un arnés auxiliar que se puede conectar al bus de la red de controladores (CAN). El arnés auxiliar también proporciona entradas y salidas adicionales para que sean utilizadas por los encargados del reacondicionamiento. Cuando se conecta el arnés auxiliar, el sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) del vehículo no funcionará, incluida pérdida de la capacidad de controlar la función de desempañador o descarchador.

La pérdida de la capacidad de controlar la función de desempañador o descarchador podría reducir la visibilidad del conductor en determinadas condiciones de manejo, lo cual aumenta el riesgo de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0253758 A / 000000000000001 / 1



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

