



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

April 2024

RE: 2023 CR-V  
NHTSA Recall 23V-092

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at [mygarage.honda.com](https://mygarage.honda.com). There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](https://www.recalls.honda.com) to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

DearFIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Due to an insufficient weld of the front passenger seat frame, the seat back position may fail to adequately restrain the occupant in a crash and increase the risk of an injury.

**What will Honda do?**

The dealer will replace the front passenger seat back frame assembly with a non-defective part for **FREE**. Honda estimates that the repair will take approximately 60 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-018 / DEFECT #6PK/ SYMPTOM #ND6

Abril de 2024

RE: CR-V 2023  
Campaña de seguridad NHTSA 23V-092

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [mygarage.honda.com](http://mygarage.honda.com). Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.**
- **Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com)**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Debido a una soldadura insuficiente del marco del asiento del pasajero delantero, la posición del respaldo del asiento puede no sujetar adecuadamente al ocupante en un choque y aumentar el riesgo de lesiones.

**¿Qué hará Honda?**

El concesionario reemplazará el conjunto del marco del respaldo del asiento del pasajero delantero con una pieza no defectuosa de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 60 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-018 / DEFECTO #6PK / SÍNTOMA #ND6