



July, 2024

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2020 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **23S05 - 2.3L 10R60 Transmission Park System Function**  
**and Description:**

**What is the issue?**            Your vehicle may have sustained transmission park system damage following a Powertrain Control Module (PCM) reset caused by a connected vehicle data request.

If park system damage occurs, the system may not subsequently shift into "PARK", which can result in unintended vehicle movement, increasing the risk of injury or crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Thank you for your attention to this very important matter.

Julio de, 2024

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **23S05 - 2.3L transmisión 10R60 función del sistema de estacionamiento**

**¿Cuál es el problema?**            Su vehículo podría tener un daño prolongado en el sistema de estacionamiento de la transmisión luego de un restablecimiento del módulo de control del tren motriz (PCM) causado por una solicitud de datos de un vehículo conectado.

Si se produce un daño del sistema de estacionamiento, este podría, posteriormente, no cambiar a "ESTACIONAMIENTO", lo cual podría generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo que aumenta el riesgo de sufrir lesiones o de choque.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [ford.com/support](http://ford.com/support).

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.



P. O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

0598137 A / 000000000000456 / 456



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

▶ THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST

