



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2024

RE: 2019-22 HR-V
NHTSA Recall 23V-046

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at mygarage.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on your XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXX). Due to an improperly designed power circuit, the display audio unit may not boot up when the engine is started with a key. As a result, the rearview camera image may not display, which can affect the driver's view and increase the risk of a crash or injury.

What will Honda do?

Your Honda dealer will reprogram the display audio unit with updated software, for FREE. Honda estimates that the repair will take approximately 20 minutes to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-004 / DEFECT #6DW/ SYMPTOM #BD1

Abril de 2024

RE: HR-V 2019-22
Campaña de seguridad NHTSA 23V-046

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar mygarage.honda.com. Ahí usted puede tener acceso a “Ask Dave” nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana, chatear con un agente, usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una Campaña de Seguridad en su XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Debido a un circuito de alimentación diseñado incorrectamente, es posible que la unidad de audio en pantalla no se inicie cuando se arranca el motor con una llave. Como resultado, es posible que no se muestre la imagen de la cámara para ver hacia atrás, lo que puede afectar la vista del conductor y aumentar el riesgo de un choque o lesiones.

¿Qué hará Honda?

Su concesionario reprogramará la unidad de audio en pantalla con un programa actualizado, de forma **GRATUITA**. Honda estima que la reparación tomará aproximadamente 20 minutos para completar. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-004 / DEFECTO #6DW / SÍNTOMA #BD1