



## IMPORTANT SAFETY RECALL – FOLLOW-UP NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED] [REDACTED]

Date: 12/11/2023

[NHTSA Recall No. 23E-021](#)

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



### Subject:

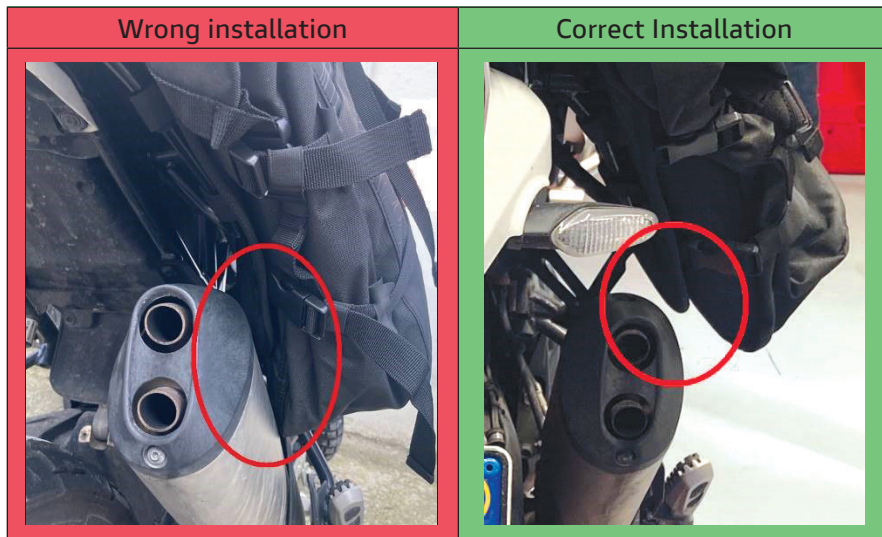
**Ducati Motorcycle:** Ducati Performance Accessory part no. 96781971AA for DesertX MY23

**Dealer Bulletin:** SRV-RCL-23-001

Dear Ducati Owner,

This follow-up notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the Soft Side Bag Kit manufactured by Ducati Performance accessories (part no. 96781971AA). It is extremely important to take steps now to repair your vehicle to ensure the safety of you and your passengers.

Ducati records indicate that you may have purchased a Soft Side Bag Kit. When installed on a motorcycle, the right pannier could come into contact with the exhaust and may melt or burn, increasing the risk of a fire which can result in a crash or injury. Dealers will provide and install a new right side bag frame, free of charge. Owners who have purchased a Soft Side Bag Kit, will receive a new right side bag frame and instructions on how to affix the bag to the motorcycle.





## RETIRO POR SEGURIDAD IMPORTANTE : AVISO DE SEGUIMIENTO

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

Date: 12/11/2023

[NHTSA Retiro N.º 23E-021](#)

NIV: [REDACTED]

### Asunto:

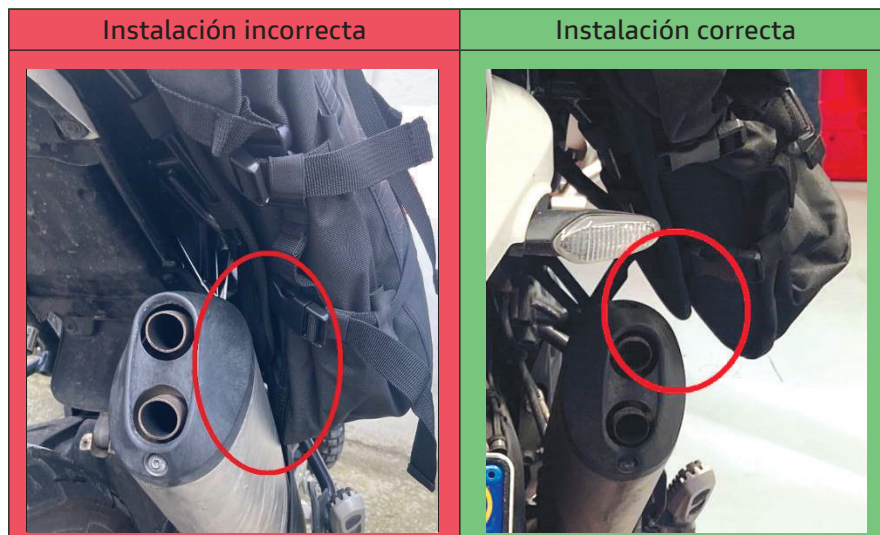
**Motocicleta Ducati:** Accesorio de Ducati Performance n.º de parte 96781971AA para DesertX modelo del año 2023

**Boletín del concesionario:** SRV-RCL-23-001

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso de seguimiento se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de seguridad para vehículos automotores y de tráfico. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos automotores, en el kit de bolsas laterales suaves fabricado por los accesorios de Ducati Performance (referencia 96781971AA). Es muy importante tomar medidas ahora para reparar su vehículo y garantizar su seguridad y la de sus pasajeros.

Los registros de Ducati indican que es posible que haya adquirido un Kit de bolsas laterales suaves. Cuando se instala en una motocicleta, la alforja derecha podría tener contacto con el tubo de escape y derretirse o quemarse, aumentando el riesgo de incendio que puede provocar un accidente o lesiones. Los concesionarios suministrarán e instalarán gratis un nuevo bastidor de alforja derecha. Los propietarios que hayan adquirido un kit de bolsa lateral suave, recibirán un nuevo bastidor de bolsa lateral derecha e instrucciones sobre cómo fijar la bolsa a la motocicleta.





The assembly instructions have therefore been improved in order to avoid this potential problem (instructions are attached and can also be found in the dedicated area of the [www.ducati.com](http://www.ducati.com) website in the DesertX model accessories section).

In order to make assembly even stronger, a new right-side pannier support subframe will be made available and will be supplied to you free of charge. This follow-up notice is to notify you of the subframe availability so that you can schedule a visit to our workshop.

Please note that it is important to mount the panniers correctly in order to avoid contact with the exhaust. The new right-side pannier support subframe is an additional element that further increases the reliability of the assembly.

We therefore invite you to check the assembly of the kit on your motorbike periodically during use, as well as every time you use the side panniers. Depending on the load, the retainers must be tightened regardless of the presence of the new right side pannier support subframe.

**Caution:** Possible contact between the exhaust and the right-side pannier, or damage to the pannier, may not be avoided if your motorcycle is equipped with an exhaust system other than the original equipment one.

If you are having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

#### **TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as a copy of your previously paid invoice. They will inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement. Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc. will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.



Por lo tanto, se han mejorado las instrucciones de instalación para evitar este posible problema (se adjuntan las instrucciones y también puede encontrarlas en el área específica del sitio web [www.ducati.com](http://www.ducati.com) en la sección de accesorios del modelo DesertX).

Para que el montaje sea aún más resistente, se pondrá a su disposición un nuevo bastidor secundario de soporte de la bolsa derecha, que se le suministrará gratuitamente. Este aviso de seguimiento es para notificarle sobre la disponibilidad del bastidor secundario de soporte para que pueda programar una visita a nuestro taller.

Tenga en cuenta que es importante montar correctamente las bolsas para evitar el contacto con el escape. El nuevo bastidor secundario de soporte de la bolsa derecha es un elemento adicional que aumenta aún más la confiabilidad del conjunto.

Por ello, lo invitamos a revisar el montaje del kit en su moto y a revisarlo periódicamente durante su uso, así como cada vez que use las bolsas laterales. Dependiendo de la carga, los retenedores se deben apretar independientemente de la presencia del nuevo bastidor secundario de soporte de la bolsa lateral derecha.

**Precaución:** El posible contacto entre el tubo de escape y la bolsa derecha o el daño de la bolsa, tal vez no se evite si su motocicleta está equipada con un sistema de escape distinto al del equipo original.

Si tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590. O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

#### **PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRO, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y quisiera que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario y una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso. Solo la reparación de esta campaña de retiro por seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc. no reembolsará los gastos indirectos como remolque, alquiler y alojamiento.



### What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) or contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

We apologize for any inconvenience, but we trust you will appreciate our commitment in supporting all our customers. Thank you for trusting Ducati.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado responderá cualquier pregunta que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; además, puede llamar a nuestro Departamento de Relaciones con los Clientes al 888-391-5446 para recibir cualquier asistencia especial que necesite.

### **¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?**

Si ya no es propietario del vehículo, envíe un correo electrónico con la información sobre el cambio de propietario a [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) o comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America llamando al 1 (888) 391-5446.

Le ofrecemos disculpas por las molestias, pero confiamos en que apreciará nuestro compromiso de apoyo a todos nuestros clientes. Gracias por confiar en Ducati.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America