

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle(s), see enclosed VIN list.

**April 2024
FL991 AB
NHTSA #23V-895**

Subject: Business Class M2 Shift Control

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), on behalf of its Freightliner Trucks Division, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2024 Freightliner Business Class M2 vehicles manufactured April 3, 2023, through October 12, 2023.

On affected vehicles, the transmission does not contain a park pawl but may have been built with an incorrect transmission shifter that contains a park position (PRNDL). When shifted into the park position, the vehicle remains in neutral and, if the park brake is not set, the vehicle may rollaway, which can increase the risk of a crash.

A Daimler Truck North America authorized service facility will inspect, and replace the transmission shift lever, as necessary. The Recall will take approximately one hour and will be **performed free of charge**.

Please contact an authorized Daimler Truck North America dealer to arrange to have the Recall performed and to ensure that parts are available at the dealership. To locate an authorized dealer, search online at <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Scroll down to "Locate a Dealer" and select the appropriate brand. You may also confirm your vehicle's involvement in this recall at the following URL: <https://dtna-dlinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

You may be liable for any progressive damage that results from your failure to complete the Recall within a reasonable time after receiving notification.

If you do not own the vehicle that corresponds to the identification number(s) which appears on the Recall Notification, please return the notification to the Warranty Campaigns Department with any information you can furnish that will assist us in locating the present owner. If you have leased this vehicle, Federal law requires that you forward this notice to the lessee within 10 days. If you are a subsequent stage manufacturer, Federal law requires that you forward this notice to your distributors and retail outlets within five working days. If you have paid to have this recall condition corrected prior to this notice, you may be eligible to receive reimbursement. Please see the reverse side of this notice for details.

If you have questions about this Recall, please contact the Warranty Campaigns Department at (800) 547-0712, 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time, Monday through Friday, e-mail address DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. For other concerns, you may contact the Customer Assistance Center at (800) 385-4357. If your manufacturer, distributor, or dealer fails to remedy the defect or noncompliance without charge and within a reasonable time, you may wish to submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; or call the Vehicle Safety Hotline at (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We regret any inconvenience this action may cause but feel certain you understand our interest in motor vehicle safety.

WARRANTY CAMPAIGNS DEPARTMENT
Enclosure

IMPORTANTE RECUERDO DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su (s) vehículo (s), consulte la lista VIN incluida.

**Abril 2024
FL991 AB
NHTSA #23V-895**

Asunto: Control de Turnos Business Class M2

Este aviso se le envía de conformidad con los requisitos de la *Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vehicular Motora*.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), en representación de su División de Camiones Freightliner, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Modelo Año 2024 Freightliner Business Class M2 fabricados del 3 de abril de 2023, hasta el 12 de octubre de 2023.

En los vehículos afectados, la transmisión no contiene un trinquete de estacionamiento pero puede haber sido construida con una palanca de cambios incorrecta que contiene una posición de estacionamiento (PRNDL). Cuando se cambia a la posición de estacionamiento, el vehículo permanece en punto muerto, y si el freno parcial no está ajustado, el vehículo puede rolarse, lo que puede aumentar el riesgo de un choque.

Una instalación de servicio autorizada de Daimler Truck North America inspeccionará y reemplazará la palanca de cambios de la transmisión, según sea necesario. El Retiro durará aproximadamente una hora y se **realizará de forma gratuita**.

Comuníquese con un concesionario autorizado de Daimler Truck North America para hacer arreglos para que se realice el Recall y para asegurarse de que las piezas estén disponibles en el concesionario. Para localizar un distribuidor autorizado, busque en línea en <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Desplázate hacia abajo hasta "Localizar un distribuidor" y selecciona la marca apropiada. También puede confirmar la participación de su vehículo en esta retirada en la siguiente URL: <https://dtna-dlinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Usted puede ser responsable de cualquier daño progresivo que resulte de no completar el Retiro dentro de un tiempo razonable después de recibir la notificación.

Si no es propietario del vehículo que corresponda al número o números de identificación que aparecen en la Notificación de retirada, devuelva la notificación al Departamento de Campañas de Garantía con cualquier información que pueda proporcionar que nos ayude a localizar al propietario actual. Si ha arrendado este vehículo, la ley federal requiere que reenvíe este aviso al arrendatario en un plazo de 10 días. Si usted es un fabricante en etapa posterior, la ley federal requiere que reenvíe este aviso a sus distribuidores y puntos de venta en un plazo de cinco días hábiles. Si ha pagado para que se corrija esta condición de retirada antes de este aviso, puede ser elegible para recibir un reembolso. Consulte el reverso de este aviso para obtener más detalles.

Si tiene preguntas sobre este Retiro, comuníquese con el Departamento de Campañas de Garantía al (800) 547-0712, 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes, dirección de correo electrónico DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. Para otras inquietudes, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente al (800) 385-4357. Si su fabricante, distribuidor o distribuidor no soluciona el defecto o incumplimiento sin cargo alguno y dentro de un plazo razonable, es posible que desee presentar una queja al Administrador, Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590; o llame a la Línea Directa de Seguridad Vehicular al (888) 327-4236 (TTY: 800-424-9153); o vaya a <http://www.nhtsa.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta acción pueda causar, pero tenga la certeza de que entiende nuestro interés en la seguridad de los vehículos motorizados.

DEPARTAMENTO DE CAMPAÑAS DE GARANTÍA
Recinto