



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-885: External Artificial Sound Generator

Remedy is
Available

February 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2024 BMW i5 models fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 141 (Minimum Sound Requirements for Hybrid and Electric Vehicles). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

In certain drive cycles, the external artificial sound generator may not perform as required. This could increase the risk of injury to certain pedestrians who may need this sound to be aware of a nearby vehicle (such as when accelerating / decelerating near an intersection).

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The external artificial sound generator software will be updated for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 23V-885: Generador de sonido artificial externo****Hay una solución
disponible**

Febrero de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos modelo i5 de BMW, del año 2024, no cumplen con el Estándar Federal de Seguridad de Vehículos Motorizados (Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) n.º 141 (Requisitos mínimos de sonido para vehículos eléctricos e híbridos). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

En determinados ciclos de conducción, el generador de sonido artificial externo podría no tener el desempeño requerido. Esto podría aumentar el riesgo de lesiones para algunos peatones que necesitan este sonido para saber que hay un vehículo cerca (por ejemplo, al acelerar o desacelerar).

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software del generador de sonido artificial externo gratis, lo que tomará aproximadamente una hora. Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administre las notificaciones de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si su centro de BMW no puede arreglar el defecto de forma gratuita o en un plazo razonable, puede comunicarse con la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English translation on back side
Traducción en inglés al dorsoEmpresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group CompanyDirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227Teléfono
(800) 525-7417Fax
(201) 930-8362Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.comSitio web
bmwusa.com