

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE
POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Audi of America, Inc.

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V867

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 93V2: módulos de la batería de alto voltaje

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2022. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

¿Cuál es el problema?

En algunos módulos de baterías de alto voltaje existe una condición de autodescarga potencialmente crítica que, en algunos casos, puede dar lugar a una sobrecarga térmica, lo que puede provocar humo o un incendio. El sobrecalentamiento de la batería de alto voltaje aumenta el riesgo de incendio.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado actualizará el software del vehículo y, si es necesario, reemplazará los módulos de batería de alto voltaje en los vehículos afectados.

- Esta actualización llevará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.
- El reemplazo del módulo de batería de alto voltaje (si es necesario) puede demorar hasta tres (3) días en completarse, según la cantidad de módulos que necesiten reemplazarse, y se realizará de manera gratuita.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar?

Como medida de precaución para ayudar a proteger los módulos de batería de alto voltaje en los vehículos afectados hasta que se hayan completado los trabajos de reparación de la campaña de llamada a revisión, Audi recomienda establecer la carga máxima de la batería al 80 %.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

**CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE
POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o ya no es el propietario del vehículo que se identifica en esta carta, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-888-275-9171) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi