



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Multiple Models and Model Years Passenger Airbag May Not Deploy

NHTSA Recall No. 23V-865  
Toyota Recall No. 23TA15 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:  
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Toyota 2020-2021 Avalon, Avalon Hybrid, Corolla, Highlander, Highlander Hybrid, RAV4, RAV4 Hybrid, 2021 Sienna Hybrid, and 2020-2022 Camry, Camry Hybrid vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

The subject vehicles have Occupant Classification System (OCS) sensors in the front passenger seat that could have been improperly manufactured, causing a short circuit. This would not allow the airbag system to properly classify the occupant's weight, and **the airbag may not deploy as intended, increasing the risk of injury.**

#### **What should you do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will inspect the OCS sensors and, if necessary, replace them **FREE OF CHARGE**.

### ***This is an important Safety Recall.***

The remedy could take up to 3 hours depending on inspection results. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

- If your vehicle's supplemental restraint system (SRS) warning light is illuminated, your vehicle may be experiencing symptoms related to this safety recall. Please bring your vehicle to any authorized Toyota dealer for further diagnosis and refrain from allowing passengers in the front passenger seat until diagnosis is complete. Please note that the SRS warning light may illuminate for reasons other than the condition described above.



(Example – SRS Warning Light)

### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



# TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

### Múltiples Modelos y Años Modelo Es posible que la bolsa de aire del pasajero no se despliegue

Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-865  
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA15 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimado** (customer's First/Last name):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos Toyota Avalon, Avalon Hybrid, Corolla, Highlander, Highlander Hybrid, RAV4, RAV4 Hybrid 2020-2021, Sienna Hybrid 2021 y Camry, Camry Hybrid 2020-2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

#### ¿Cuál es la condición?

Los vehículos en cuestión tienen sensores del Sistema de clasificación de ocupantes (OCS, por sus siglas en Inglés) en el asiento del pasajero delantero que podrían haber sido fabricados incorrectamente, provocando un cortocircuito. Esto no permitiría que el sistema de bolsas de aire clasifique adecuadamente el peso del ocupante y es posible que **la bolsa de aire no se despliegue según lo previsto, lo que aumenta el riesgo de lesiones.**

#### ¿Qué debe hacer?

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

## **¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará los sensores OCS y si es necesario los reemplazarán, **SIN COSTO**.

### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

El remedio podría tardar hasta 3 horas dependiendo de los resultados de la inspección. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

- Si la luz de advertencia del sistema de protección suplementaria (SRS, por sus siglas en Inglés) de su vehículo está encendida, es posible que su vehículo esté experimentando síntomas relacionados con este retiro de seguridad. Lleve su vehículo a cualquier concesionario Toyota autorizado para realizar un diagnóstico adicional y evite que se sienten pasajeros en el asiento del pasajero delantero hasta que se complete el diagnóstico. Tenga en cuenta que la luz de advertencia del SRS puede iluminarse por razones distintas a la condición descrita anteriormente.



(Ejemplo – Luz de advertencia del SRS)

## **¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

**Si usted arrienda el vehículo**, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto**, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA