



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain 2022–2023 Model Year Corolla Cross Vehicles
Passenger Airbag May Not Deploy as Designed**
NHTSA Recall No. 23V-864
Toyota Recall No. 23TA16 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain in 2022–2023 model year Corolla Cross vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208 S14.4 "Occupant Crash Protection."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Your vehicle was previously inspected under Safety Recall 23V-384 (Toyota #23TA04). Due to a problem with the inspection process specified by Toyota, the inspection may not have identified certain vehicles requiring the remedy. Without the remedy, the front passenger airbag may not deploy as designed due to a manufacturing error in the instrument panel where the airbag is located. **As a result, there could be an increased risk of injury in a crash.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect, and if necessary, replace the instrument panel **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

For most vehicles, an initial inspection will only take a few minutes. If the instrument panel does not pass initial inspection, a small percentage of vehicles will require a more detailed inspection and replacement of the instrument panel, if necessary, which could take approximately 4 hours.

- Until the vehicle is inspected and the remedy is performed, if necessary, Toyota recommends that no one sit in the front passenger seat.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos Corolla Cross de año modelo 2022–2023
Es posible que la bolsa de aire del pasajero no se despliegue como se diseñó
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-864
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA16 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name)

Este aviso aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos Corolla Cross año modelo 2022–2023 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 208 S14.4 «Occupant Crash Protection» (Protección de los ocupantes en choques).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Su vehículo fue inspeccionado previamente según el retiro de seguridad 23V-384 (Toyota #23TA04). Debido a un problema con el proceso de inspección especificado por Toyota, es posible que la inspección no haya identificado ciertos vehículos que requieren el remedio. Sin el remedio, es posible que la bolsa de aire del pasajero delantero no se despliegue según lo diseñado debido a un error de fabricación en el panel de instrumentos donde se encuentra la bolsa de aire.

Como resultado, podría haber un mayor riesgo de sufrir lesiones en un accidente.

¿Qué Debe Hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará y, si es necesario, reemplazará el panel de instrumentos **SIN CARGO**.

Este es un Retiro de seguridad importante.

Para la mayoría de los vehículos, una inspección inicial solo tomará unos minutos. Si el panel de instrumentos no pasa la inspección inicial, un pequeño porcentaje de vehículos requerirá una inspección más detallada y el reemplazo del panel de instrumentos, si es necesario, lo que podría demorar aproximadamente 4 horas.

- Hasta que se inspeccione el vehículo y se realice el remedio, si es necesario, Toyota recomienda que nadie se siente en el asiento del pasajero delantero.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590*, o llamar a la Línea Directa de Seguridad del Vehículo al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA