



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-863: Cylinder Head Cover

Remedy is
Available

February 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2024 BMW 4 Series Coupe vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

The cylinder head cover may not have been produced to specifications by the supplier. Over time, this could allow engine oil to leak into the engine compartment. If oil contacted hot engine parts, this could increase the risk of a fire.

If you see a warning message in the instrument cluster, your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, you should carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Do not continue to drive your vehicle. You should immediately contact BMW Roadside Assistance to arrange for pickup and transportation of your vehicle to the nearest authorized BMW center. BMW Roadside Assistance may be reached via:

- Calling 1-800-332-4BMW (800-332-4269)
- Pressing your vehicle's BMW Assist SOS button
- Selecting BMW Roadside Assistance from the BMW Assist menu of ConnectedDrive, or with the BMW Connected app.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The cylinder head cover will be inspected and, if necessary, replaced for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 23V-863: Cubierta del cabezal del cilindro

Hay una solución
disponible

Febrero de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos modelo Coupe de la Serie 4 de BMW, del año 2024, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que la cubierta del cabezal del cilindro no se haya fabricado de acuerdo con las especificaciones del proveedor. Con el tiempo, el aceite del motor podría filtrarse y entrar en el compartimento del motor. Si el aceite entrara en contacto con las piezas calientes del motor, esto podría aumentar el riesgo de incendio.

Si ve un mensaje de advertencia en el tablero de instrumentos, es posible que su vehículo esté teniendo este problema. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. No siga conduciendo el vehículo. Debe ponerse en contacto de inmediato con Asistencia en la carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) para coordinar la recogida y el transporte de su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano. Puede comunicarse con Asistencia en la carretera de BMW de las siguientes maneras:

- Llamando al 1-800-332-4BMW (800-332-4269).
- Presionando el botón SOS de asistencia de BMW de su vehículo.
- Seleccionando Asistencia en la Carretera de BMW en el menú Asistencia de BMW (BMW Assist) de ConnectedDrive o en la aplicación BMW Connected.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará la cubierta del cabezal del cilindro y, si es necesario, se cambiará gratis, lo que podría tomar aproximadamente una hora. Si fuera necesario, podría haber algunas opciones para ayudarlo en caso de que sea un inconveniente llevar el vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar “Manage recall notices and contact information” (Administre las notificaciones de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si su centro de BMW no puede arreglar el defecto de forma gratuita o en un plazo razonable, puede comunicarse con la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso