

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

02/17/2024

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]

NHTSA Recall No: 23V-862

Dear Tesla Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Tesla, Inc. has decided that certain model year 2021-2023 Model S and Model X vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard ("FMVSS") No. 214, S9.2.3(b)(1) "Side Impact Protection." Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**REASON FOR THIS RECALL**

On affected vehicles, software release 2021.36 and later releases (up to release 2023.44.30, which contains the recall remedy) inadvertently excluded the cabin door lockout functionality. Without the lockout functionality, cabin doors may disengage from the latched position during a crash, which does not comply with FMVSS No. 214, S9.2.3(b)(1), and may increase the risk of injury during a crash.

**WHAT TESLA WILL DO**

At no charge to you, Tesla deployed an over-the-air ("OTA") firmware update to affected vehicles that incorporates the lockout functionality to ensure compliance with FMVSS No. 214, S9.2.3(b)(1).

**WHAT YOU SHOULD DO**

Please check that your vehicle is running software version 2023.44.30 or a later release, all of which contain the remedy. You can check the software version running on your vehicle by tapping Controls' then 'Software' on your touchscreen. If your vehicle is running software version 2023.44.30 or later release, then you have received the remedy and there is no further action that you need to take, and you may disregard this notice. If your vehicle is not running one of these software versions, then please accept the latest pending software update for installation by tapping the yellow clock icon at the top of the vehicle touchscreen and following the prompts. For awareness, software updates typically take between 20 to 60 minutes to complete. See [www.tesla.com/support/software-updates](http://www.tesla.com/support/software-updates) for additional details on Tesla vehicle software updates.

If you believe that Tesla has failed or is unable to remedy this defect without charge or within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, by calling 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or by visiting [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Federal law requires any lessor who receives a notification of a determination of a noncompliance pertaining to any leased motor vehicle to send the notice to the lessee within 10 days.

If you no longer own the vehicle, update vehicle ownership in your Tesla Account. For more details adding or removing vehicles from your Tesla Account, visit [www.tesla.com/support/account-support#add-remove-products](http://www.tesla.com/support/account-support#add-remove-products). If have any questions or need assistance installing the software update, please contact Tesla online by visiting [www.tesla.com/support/contact](http://www.tesla.com/support/contact) or by calling 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752).

Thank you for being a Tesla customer. We are committed to ensuring that your vehicle provides the highest possible level of safety.

**TESLA, INC.**

**LLAMADA A REVISIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

02/17/2024



Este aviso se aplica a su vehículo,

Llamada a revisión de la NHTSA Núm.: 23V-862

Estimado propietario de Tesla:

Le informamos este aviso en cumplimiento con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos de Motor de los EE. UU. Tesla, Inc. ha decidido que ciertos vehículos Model S y Model X de los años 2021 a 2023 no cumplen con la Norma federal de seguridad de vehículos motorizados ("FMVSS") Núm. 214, S9.2.3(b)(1) "Protección contra impactos laterales". Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

**MOTIVO DE ESTA LLAMADA**

En los vehículos afectados, la versión de software 2021.36 y versiones posteriores (hasta la versión 2023.44.30, que contiene la solución de la llamada a revisión) excluyeron inadvertidamente la funcionalidad de bloqueo de la puerta de la cabina. Sin esta funcionalidad de bloqueo, las puertas de la cabina pueden desacoplarse de su posición cerrada durante un choque. Esto no cumple con FMVSS Núm. 214, S9.2.3(b)(1), y puede aumentar el riesgo de lesiones durante un choque.

**LO QUE HARÁ TESLA**

Sin costo para usted, Tesla implementó una actualización de firmware inalámbrica ("OTA") en los vehículos afectados que incorpora la funcionalidad de bloqueo para garantizar el cumplimiento con FMVSS Núm. 214, S9.2.3(b)(1).

**QUÉ DEBE HACER**

Compruebe que su vehículo ejecuta la versión de software 2023.44.30. o una versión posterior, porque todas ellas tienen la solución. Para saber qué versión de software ejecuta su vehículo, toque "Controles" y luego "Software" en su pantalla táctil. Si su vehículo ejecuta la versión de software 2023.44.30 o una posterior, entonces ya recibió la solución, no tiene que hacer nada más y puede ignorar este aviso. Si su vehículo no está ejecutando una de estas versiones de software, entonces le pedimos que acepte la última actualización de software pendiente para que se instale. Para ello, toque el ícono de reloj amarillo en la parte superior de la pantalla táctil de su vehículo y siga las indicaciones. Tome en cuenta que las actualizaciones de software suelen tardar de 20 a 60 minutos en completarse. Visite [www.tesla.com/support/software-updates](http://www.tesla.com/support/software-updates) para más detalles sobre las actualizaciones de software de vehículos Tesla.

Si cree que Tesla no pudo solucionar esta falla sin costo o dentro de un tiempo razonable, puede enviar una queja por correo al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras, a 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, llamar al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

La ley federal exige que cualquier arrendador que reciba una notificación de determinación de incumplimiento relacionada con cualquier vehículo motorizado arrendado envíe el aviso al arrendatario en un plazo de 10 días.

Si ya no es el propietario del vehículo, actualice la propiedad de este en su cuenta de Tesla. Para obtener más detalles sobre cómo agregar o eliminar vehículos en su cuenta de Tesla, visite [www.tesla.com/support/account-support#add-remove-products](http://www.tesla.com/support/account-support#add-remove-products). Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para instalar la actualización de software, póngase en contacto con Tesla por internet visitando [www.tesla.com/support/contact](http://www.tesla.com/support/contact) o llamando al 1-877-79-TESLA (1-877-798-3752).

Gracias por ser cliente de Tesla. Estamos comprometidos con garantizar que su vehículo proporcione el más alto nivel posible de seguridad.

**TESLA, INC.**