

IMPORTANT SAFETY RECALL

March 2024

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



99999999

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2013 ACCORD vehicles.

Why my vehicle is under recall: The fuel pump module installed as a service part on your vehicle may have an improperly molded impeller. Over time the impeller can deform and cause the fuel pump to become inoperable.

Safety Consequence

An inoperable fuel pump could prevent an engine from starting, cause a vehicle to lose drive power or stall while driving, increasing the risk of a crash or injury.

Emission Consequence

The check engine light may illuminate as a result of this defect. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law if you do not have the repair done.

What Honda will do:

Due to a limited supply of parts, at this time Honda is prioritizing the repair of vehicles experiencing symptoms related to this recall, such as difficulty starting, engine hesitation while driving, or an illuminated check engine light. When more replacement parts become available, Honda will send a follow-up letter so you can then bring your vehicle in for repair. The dealer will replace the fuel pump module for **FREE**.

What we need you to do:

If your vehicle is experiencing any of the symptoms above, please contact your Honda dealer to have your vehicle repaired for **FREE**. Otherwise, we ask for your patience while we prepare replacement parts. Once you receive a follow-up letter from Honda notifying you that replacement parts are available, please call any authorized Honda dealer and make an appointment to repair your vehicle.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

California Owners Only

Due to the limited supply of repair parts for this campaign your California vehicle registration will not be negatively affected until such a time when an adequate supply of parts is available. If you do experience the symptoms described above and have your vehicle repaired then your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Honda Recall Lookup** tool at recalls.honda.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Honda automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Dave" at askdave.honda.com; or
 - email or chat by going to mygarage.honda.com/s/help-honda; or
 - visit X (formerly Twitter) @HondaCustSvc; or
 - call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility or submit for reimbursement via QR code.



To submit for reimbursement:

Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> and select the following:
Topic: Recalls/Campaign
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

Note: Business Reply Envelope submissions for reimbursement will lead to greater processing times.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Marzo del 2024

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos de motor en ciertos vehículos ACCORD 2013.

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?: El módulo de la bomba de combustible instalado como pieza de servicio en su vehículo puede tener un impulsor moldeado incorrectamente. Con el tiempo, el impulsor puede deformarse y hacer que la bomba de combustible deje de funcionar.

Consecuencia de seguridad

Una bomba de combustible inoperable podría impedir que el motor arranque, hacer que el vehículo pierda potencia motriz o se detenga mientras conduce, lo que aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesiones.

Consecuencia de emisión

La luz indicadora de fallas (verificar el motor) puede iluminarse como resultado de este defecto. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal si usted no completa la reparación.

¿Qué hará Honda?:

Debido a un suministro limitado de repuestos, en este momento Honda está dando prioridad a la reparación de vehículos que experimentan síntomas relacionados con esta campaña de seguridad, como dificultad para arrancar, titubeo (vacilación) del motor mientras se conduce o una luz indicadora de fallas del motor iluminada. Cuando haya más repuestos de reemplazo disponibles, Honda le enviará una carta de seguimiento para que pueda llevar su vehículo a reparar. El concesionario reemplazará el módulo de la bomba de combustible de forma **GRATUITA**.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Si su vehículo experimenta alguno de los síntomas descritos anteriormente, por favor comuníquese con su concesionario Honda para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. De lo contrario, le pedimos que tenga paciencia mientras nosotros preparamos los repuestos de reemplazo. Una vez que usted reciba una carta de seguimiento de Honda notificándole que los repuestos de reemplazo están disponibles, por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para reparar su vehículo.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Solamente propietarios en California

Debido al suministro limitado de repuestos de reparación para esta campaña, la matriculación (registro) de su vehículo en California no se verá afectada negativamente hasta el momento en que se disponga de un suministro adecuado de repuestos. Si experimenta los síntomas descritos anteriormente y lleva su vehículo a reparar, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Honda Recall Lookup** en recalls.honda.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comunique con su concesionario de automóviles Honda local; o
 - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en mygarage.honda.com/s/help-honda; o
 - visite X (antes conocido como Twitter) @HondaCustSvc; o
 - se comunique con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la elegibilidad potencial o enviar para reembolso a través del código QR.



Para enviar para el reembolso:

Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/send-an-email> y seleccione lo siguiente:

Topic: Recalls/Campaigns
(Tema: Campañas de seguridad/Campañas)
Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request
(Sub Tema: Campañas de seguridad/Campañas: Solicitud de reembolso)

Nota: Los envíos de sobres de respuesta comercial para reembolso darán lugar a mayores tiempos de procesamiento.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.