

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V842

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 93U6 y campaña de servicio 93R3
Cable del sistema de carga compacto o portátil (220 V/240 V)**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi, modelos 2019-2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

Si se sobrecarga un enchufe de pared de 220 V/240 V cuando el cable del sistema de carga compacto o portátil se está utilizando para cargar las baterías de alto voltaje de su vehículo, el cableado doméstico puede sobrecalentarse. Si esto ocurre, el sobrecalentamiento de la infraestructura doméstica puede llegar a ocasionar daños permanentes en el tomacorriente y en el cable de carga, lo que aumenta el riesgo de incendio.

¿Qué haremos?

Para corregir el defecto de seguridad, su concesionario Audi autorizado retirará el cable de carga compacto o portátil de 220 V/240 V de su vehículo. Este servicio llevará solo unos minutos y se le realizará de forma gratuita.

Al mismo tiempo, también recibirá un cable de repuesto actualizado para la unidad de carga de 220 V/240 V y una actualización del software del sistema de carga compacto o portátil en el marco de la campaña de servicio 93R3. Este servicio se realizará en menos de una hora y también se ofrecerá de forma gratuita.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para la campaña de llamada a revisión y de servicio. Para su comodidad, también puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar estos servicios.

Para garantizar que su concesionario pueda realizar el trabajo descrito en esta carta, debe llevar a la cita de reparación el kit completo del sistema de carga compacto o portátil de su vehículo, incluidos todos los cables de carga que lo componen.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



La campaña de llamada a revisión 93U6 no tiene fecha de caducidad; sin embargo, tenga en cuenta que la campaña de servicio 93R3 estará a su disposición de forma gratuita solo hasta el 21 de marzo de 2029. Si desea realizar esta campaña de servicio 93R3 después de la fecha indicada anteriormente, se aplicarán los costos habituales que cobre su concesionario para la reparación. Le solicitamos que programe una cita para realizar estas medidas cuanto antes.

¿Qué recaudos debe tomar?

La campaña de llamada a revisión 93U6 solo afecta al cable de carga compacto o portátil de 220 V/240 V. Es posible que note que este cable está caliente al tocarlo (por ejemplo, cuando el usuario lo desenchufa después la carga).

- Como medida de precaución, **no utilice el cable de carga compacto o portátil de 220 V/240 V con la carga al 100 %** hasta que se complete el servicio de reparación de la campaña de llamada a revisión de su vehículo. Puede seguir utilizando este cable **solo si está configurado con una carga del 50 %**.
- Esta campaña de llamada a revisión no afecta a la unidad de carga compacta o portátil ni al cable de carga doméstico de 110 V y puede seguir utilizándolos. También puede seguir cargando su vehículo en estaciones de carga públicas.

Recuerde que el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre la carga de su vehículo. Le recomendamos a usted o a quien conduzca su vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con esta información importante.

Información adicional

- Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción.
- Si su concesionario Audi autorizado no completa este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, si cambió de dirección o vendió el vehículo, o si tiene alguna pregunta sobre este aviso, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.
- Para verificar si su vehículo es apto para una reparación correspondiente a esta campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).
- Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi