

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-821: Integrated Transmission Control Unit (ITCU)

Remedy is
Available

February 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2023 BMW 3 Series, 4 Series, 5 Series, 8 Series, X3, X4, X5, X6, and Z4 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

The Integrated Transmission Control Unit (ITCU) may not have been manufactured properly by the supplier. Transmission oil could leak into the ITCU which could lead to a seizure of the transmission gears. Transmission seizure could affect vehicle handling and control and increase the risk of a crash.

If this occurs, you should carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Do not continue to drive your vehicle. You should immediately contact BMW Roadside Assistance to arrange for pickup and transportation of your vehicle to the nearest authorized BMW center. BMW Roadside Assistance may be reached by:

- Calling 1-800-332-4BMW (800-332-4269)
- Pressing your vehicle's BMW Assist SOS button
- Selecting BMW Roadside Assistance from the BMW Assist menu of ConnectedDrive, or with the BMW Connected app.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The ITCU will be replaced for free which should take about two hours. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit bmwusa.com/recall and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

For vehicles registered in the state of California: The California Department of Motor Vehicles, in conjunction with the Air Resources Board, has implemented the Registration Renewal/Recall Tie-In Program which requires the completion of recalls with emissions related parts. Upon completion, you will receive a Proof of Correction Certificate. Please save the certificate since the California Department of Motor Vehicles may require it as proof of recall completion for vehicle registration renewal.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 23V-821: Unidad de control de transmisión integrada (ITCU)

Hay una reparación
disponible

Febrero de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (*National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*). BMW AG determinó que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad del vehículo motorizado, en determinados modelos de vehículos BMW de 2023: 3 Series, 4 Series, 5 Series, 8 Series, X3, X4, X5, X6 y Z4. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

El proveedor podría no haber fabricado correctamente la unidad de control de transmisión integrada (ITCU). El aceite de transmisión podría filtrarse en la ITCU, lo cual podría atascar los engranajes de la transmisión. Por ese motivo, podrían verse afectados el manejo y el control del vehículo, y esto aumentaría el riesgo de un accidente.

Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. No siga conduciendo el vehículo. Debe ponerse en contacto de inmediato con el Servicio de Asistencia en Carretera de BMW (BMW Roadside Assistance) para coordinar la recogida y el transporte de su vehículo al centro BMW autorizado más cercano. Puede comunicarse con el Servicio de Asistencia en Carretera de BMW de las siguientes maneras:

- Llamando al 1-800-332-4BMW (800-332-4269).
- Presionando el botón SOS de asistencia de BMW de su vehículo.
- Seleccionando Asistencia en Carretera de BMW en el menú Asistencia de BMW (BMW Assist) de ConnectedDrive o en la aplicación BMW Connected.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comuníquese esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se cambiará la ITCU de forma gratuita, lo cual llevará aproximadamente dos horas. Podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para que se realice el servicio, de ser necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos. También puede visitar bmwusa.com/recall y seleccionar "Manage recall notices and contact information" (Administrar las notificaciones de retirada y la información de contacto). **Si arrienda el vehículo, los reglamentos federales exigen que envíe esta notificación a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificárselo al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), ubicada en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, comunicarse con la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) llamando al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Su seguridad es importante para nosotros y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Para vehículos registrados en el estado de California: El Departamento de Vehículos Motorizados de California, junto con el Consejo de Recursos del Aire, ha implementado el Programa de Renovación de Registro/Acuerdo de Retirada que requiere las retiradas de las piezas relacionadas con emisiones. Después de su finalización, recibirá un Certificado de Constancia de Corrección. Guarde el certificado, ya que el Departamento de Vehículos Motorizados de California lo puede solicitar como constancia de retirada para la renovación del registro del vehículo.

English translation on back side
Traducción en inglés al dorso

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com