



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2023 Model Year GR Supra Vehicles
Loss of Motive Power
NHTSA Recall No. 23V-821
Toyota Recall No. 23TA14 (Remedy Notice)

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

Dear (customer's First/Last name)

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW, who manufactures the GR Supra for Toyota, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2023 model year GR Supra vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The Integrated Transmission Control Unit (ITCU) may not have been manufactured properly by the supplier. Transmission oil could leak into the ITCU which could lead to a seizure of the transmission gears. Transmission seizure could affect vehicle handling and control and **and increase the risk of a crash**.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the transmission valve body, which contains a new transmission control computer (ITCU), **FREE OF CHARGE**.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately three hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If the vehicle is experiencing the condition described, you should carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Do not continue to drive your vehicle.

If you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

What if you live in California and do not have this Safety Recall Campaign performed?

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **FREE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Toyota to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Toyota dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you previously paid for repair(s) to your vehicle related to the defective seat belt installed during service prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns," and click on "Submit Reimbursement Request."

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc., P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001
FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos GR Supra de año modelo 2023
Pérdida de fuerza motriz
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-821
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA14 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name)

Este aviso aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados. BMW, quien fabrica el GR Supra para Toyota, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos GR Supra de año 2023.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Es posible que el proveedor no haya fabricado correctamente la Unidad de Control de Transmisión Integrada (ITCU, por sus siglas en inglés). El aceite de la transmisión podría filtrarse hacia la ITCU, lo que podría provocar un bloqueo de los engranajes de la transmisión. El bloqueo de la transmisión podría afectar el manejo y control del vehículo y **augmentar el riesgo de un choque**.

¿Qué Debe Hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.

El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y los sábados, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará **SIN COSTO** el cuerpo de la válvulas de la transmisión, que contiene una nueva computadora de control de la transmisión (ITCU).

Este es un Retiro de seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente tres horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

Si el vehículo experimenta la condición descrita, debe alejarse con cuidado del tráfico y detenerse en un lugar seguro lo antes posible. No continúe conduciendo su vehículo.

Si usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

¿Qué pasa si vive en California y no se ha realizado este Retiro de seguridad?

El estado de California requiere que se completen los Retiros de seguridad / Campañas de servicio sobre piezas relacionadas con emisiones antes de renovar el registro del vehículo. Además, el estado requiere que cada vehículo debe pasar una prueba de emisiones (Verificación de SMOG) cada dos años y antes de que se venda. Si no se completa esta Campaña de Retiro de Seguridad **GRATUITA**, la Junta de Recursos de Aire de California (CARB, por sus siglas en Inglés) no permitirá que se registre su vehículo. Los reglamentos del estado de California requieren que Toyota proporcione al Departamento de vehículos de motor un registro de todos los vehículos a los que no se les ha completado la Campaña de Retiro de Seguridad.

Su concesionario Toyota le proporcionará un formulario de comprobante de corrección del Retiro de seguridad de Emisiones en el vehículo después de que se complete la campaña. Asegúrese de conservar este formulario, porque el DMV puede requerir que usted proporcione un comprobante de que se completó la campaña durante el proceso de renovación del registro de su vehículo.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña de "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recall and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc., P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, *National Highway Traffic Safety Administration*, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la Línea Directa de Seguridad del Vehículo al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA