

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 23V-797: Driver Air Bag

Remedy is  
Available

January 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2014-2015 BMW X3, X4, and X5 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW center.

### **What could happen?**

In the event of a crash necessitating deployment of the driver's air bag, excessive internal pressure could cause the air bag to explode, resulting in metal fragments striking the driver or other occupants potentially resulting in serious injury or death. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The driver air bag module will be replaced for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). You can also visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) and select "Manage recall notices and contact information". **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 23V-797: Airbag del conductor

Hay una reparación  
disponible

Enero de 2024

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X3, X4 y X5 de BMW, correspondientes a los años 2014-2015, tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

### ¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

### ¿Qué podría suceder?

En caso de producirse un choque que requiriera la activación del airbag del conductor, la presión interna excesiva podría hacer explotar el airbag. Esto podría hacer que fragmentos metálicos golpearan al pasajero o a otros ocupantes, lo que podría causar lesiones graves o la muerte. **Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Se reemplazará el módulo del airbag del conductor sin cargo, lo que debería llevar cerca de una hora. Podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para que se realice el servicio, de ser necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

### ¿Qué sucede si no soy el propietario actual de este vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. También puede visitar [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall) y seleccionar “[Manage recall notices and contact information](#)” (Administre las notificaciones de retirada y la información de contacto). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.safercar.gov>.

Su seguridad es importante para nosotros y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso