



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121 1904



771081868198

A/1/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
 123 SAMPLE ST  
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2023

**\*\*\* IMPORTANT SAFETY RECALL \*\*\***

**Safety Recall Notice 23S59 / NHTSA Recall 23V758**

2023 F-350 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect that relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

- What is the issue?** On your vehicle, the nuts joining the front axle hub extensions to the front axle may have been insufficiently tightened.
- What is the risk?** Front wheel hub extender retaining nuts that are insufficiently tightened may result in front wheel and wheel extender detachment from the vehicle, causing a loss of vehicle control and increasing the risk of a crash. In addition, a wheel assembly that separates from a vehicle while driving may create a road hazard, increasing the risk of injury or crash.
- What should you do?** **Do not drive your vehicle until your dealer verifies the hub extension nut torque on both front hub extensions.**
- What will Ford and your dealer do?** Ford Motor Company has authorized your dealer to perform an inspection to verify that both front hub extensions have been properly attached to the vehicle. If necessary, your dealer will replace the front hub assembly, hub extension and hub extension nuts on the left or right side of the front axle free of charge (parts and labor). Your dealer is authorized to tow your vehicle to the dealership for repairs (free of charge).
- How long will it take?** The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.
- What should you do? (continued)** **Ford has issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall** until the front hub extension nut torque has been verified. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable.

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 23S59. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](https://ford.com/support) for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

**Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**

<b>What should you do? (continued)</b>	NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition, there are other features such as reserving parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.
<b>Do you need a rental vehicle?</b>	Your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge while your vehicle is at the dealership for repairs. Please see your dealer for guidelines and limitations.
<b>Have you previously paid for this repair?</b>	<p>You may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for service related to front wheel extension repairs. To verify eligibility and <u>expedite reimbursement</u>, give your paid original receipt to your dealer.</p> <p>Refund requests may also be sent directly to Ford Motor Company. To request your refund from Ford, send the refund request with all required documentation, including your original repair receipt (no photocopies), to Ford Motor Company at P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. Refund requests mailed to this address may take up to 60 days to process. Your original receipt will be returned to you.</p> <p>Detailed information regarding eligibility for Ford's reimbursement program and documentation requirements may be obtained by contacting the Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332.</p>
<b>What if you no longer own this vehicle?</b>	<p>If you no longer own this vehicle and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.</p> <p>You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.</p>
<b>Can we assist you further?</b>	<p>If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.</p> <p><b>RETAIL OWNERS:</b> If you have questions or concerns, please contact our <b>Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332</b> and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is <a href="http://ford.com/support">ford.com/support</a>.</p> <p>For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00 AM – 8:00 PM (Eastern Time).</p> <p><b>FLEET OWNERS:</b> If you have questions or concerns, please contact our <b>Ford Pro Contact Center at 1-800-34-FLEET</b>, choose Option #1, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is <a href="http://fleet.ford.com">fleet.ford.com</a>.</p> <p>Representatives are available Monday through Friday: 7:00 AM – 11:00 PM and Saturday 7:00 AM – 5:00 PM (Eastern Time).</p> <p><b>MOTORHOME OWNERS:</b> If you have questions or concerns, please contact our <b>Motorhome Customer Assistance Center toll-free at 1-866-906-9811</b>. Representatives are available 24 hours a day.</p> <p>If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <a href="http://NHTSA.gov">NHTSA.gov</a>. Reference NHTSA Safety Recall 23V758.</p>

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121



771081868198

A/3/000001/1



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2023

## **\* \* \* CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE \* \* \***

### **Aviso de Campaña de seguridad 23S59 / Campaña 23V758 de la NHTSA**

2023 F-350 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados de los EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de su vehículo, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

#### **¿Cuál es el problema?**

Las tuercas que unen las extensiones de la maza del eje delantero con el eje delantero de su vehículo podrían haberse apretado de forma insuficiente.

#### **¿Qué riesgo existe?**

Las tuercas de sujeción del extensor de la maza de rueda delantera que están apretadas de forma insuficiente podrían ocasionar el desprendimiento de la rueda delantera y del extensor de la rueda del vehículo, lo cual genera una pérdida de control del vehículo y aumenta el riesgo de choque. Además, un conjunto de rueda que se separa del vehículo mientras se conduce podría generar un peligro en la carretera, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones o choque.

#### **¿Qué debe hacer?**

**No maneje su vehículo** mientras el concesionario no haya verificado el par de apriete de la tuerca de extensión de la maza en ambas extensiones de las mazas delanteras.

#### **¿Qué medidas adoptarán Ford y su concesionario?**

Ford Motor Company ha autorizado a su concesionario a realizar una inspección para verificar que ambas extensiones de la maza delantera se hayan conectado. Si fuera necesario, el concesionario reemplazará el conjunto de la maza delantera, la extensión de la maza y las tuercas de extensión de la maza en el lado izquierdo o derecho del eje delantero, sin costo alguno (piezas y mano de obra). El concesionario está autorizado a remolcar su vehículo hasta el concesionario para realizar la reparación (sin costo alguno).

#### **¿Cuánto tiempo tomará?**

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su concesionario tarde un poco más.

#### **¿Qué debe hacer? (continuación)**

**Ford ha emitido instrucciones de dejar de manejar el vehículo conforme a esta campaña de seguridad hasta que se verifique la torsión de la tuerca de extensión de la maza delantera.** Deberá ponerse en contacto con su concesionario a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible.

Llame de inmediato a su concesionario y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la Campaña 23S59. Proporcione el VIN a su concesionario, el cual está impreso junto a su nombre, al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un concesionario para realizar el servicio, puede acceder a [ford.com/support](https://ford.com/support) para conocer las direcciones de los concesionarios, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

¿Qué debe hacer?  
(continuación)

**Tenga presente que: La ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**

NOTA: Puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva de estacionamientos en determinados lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo o desbloqueo de puertas, arranque remoto) si así está equipado para permitir el control.

¿Necesita un  
vehículo de alquiler?

Su concesionario está autorizado a ofrecerle un vehículo de alquiler para su transporte personal sin costo mientras su vehículo se encuentre en reparación. Comuníquese con su distribuidor para conocer las pautas y limitaciones.

¿Ha pagado  
anteriormente por  
esta reparación?

Es posible que cumpla con los requisitos para recibir un reembolso por las reparaciones pagadas con anterioridad. Solo se otorgarán reembolsos por servicios relacionados con reparaciones de las extensiones de las ruedas delanteras. Para comprobar si cumple con los requisitos y agilizar el reembolso, proporcione el recibo de pago original a su concesionario.

También puede enviar las solicitudes de reembolso directamente a Ford Motor Company. Para solicitar un reembolso a Ford, envíe la solicitud con toda la documentación requerida, incluido el recibo original de la reparación (no envíe fotocopias), a Ford Motor Company, P.O. Box 6251, Dearborn, Michigan 48121-6251. El procesamiento de las solicitudes de reembolso enviadas a esta dirección podrían tardar hasta 60 días. Su recibo original le será regresado.

Comuníquese con el Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 para obtener información detallada relacionada con el programa de reembolso de Ford y los requisitos de documentación.

¿Qué pasa si usted  
ya no es el  
propietario del  
vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer  
algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su concesionario para solicitar ayuda.

**PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [ford.com/support](http://ford.com/support).

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de contacto de Ford Pro al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 1 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es [fleet.ford.com](http://fleet.ford.com).

Los representantes atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:00 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este).

**PROPIETARIOS DE CASAS RODANTES:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Asistencia a Clientes de Casas Rodantes sin cargo al 1 866 906 9811**. Los representantes se encuentran disponibles las 24 horas del día.

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov). Referencia: Campaña de seguridad 23V758 de la NHTSA .

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente