

IMPORTANT SAFETY RECALL

January 2025

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019-2020 MDX vehicles. In January 2024, a notice was mailed to inform you about this defect and that replacement parts needed to perform the repair were not available. **This notice is being sent to inform you that these parts are now available and you can bring your vehicle in for a free repair.**

Why my vehicle is under recall: As stated in the initial notice, due to a manufacturing defect of the engine crankshaft, the connecting rod bearing can prematurely wear and seize, causing engine damage. A damaged engine may run improperly or stall while driving, increasing the risk of a fire, crash, or injury.

What Honda will do: Your Acura dealer will inspect and repair or replace the engine, as needed, for **FREE**. Acura estimates that the inspection and repair may take as few as 3.5 or as many as 11 hours to complete. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What we need you to do:

Please call any authorized Acura dealer and schedule an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

- Check recall information for your vehicle by accessing the **Acura Recall Lookup** tool at www.recalls.acura.com and entering your Vehicle Identification Number (VIN).
- If you have questions or concerns, we encourage you to:
 - contact your local Acura automobile dealer; or
 - chat with our 24/7 virtual agent "Ask Us" at askus.acura.com; or
 - email or chat by going to www.mygarage.honda.com/s/help-acura; or
 - visit X (formerly Twitter) @AcuraClientCare; or
 - call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138 Monday through Friday, 6:00 a.m. to 5:00 p.m., Pacific Time.

If you paid out of pocket to have these specific recall repairs performed on your vehicle, you may be eligible for reimbursement; please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center to determine potential eligibility or submit for reimbursement via QR code.



To submit for reimbursement:

Scan the QR Code or visit <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> and select the following:

Send an Email, then choose:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

Note: Business Reply Envelope submissions for reimbursement will lead to greater processing times.

If you no longer own this vehicle or if any of the information is not correct, please complete and return the enclosed prepaid Information Change Card as soon as possible. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause, but please be assured that your safety is our first concern.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE

Enero del 2025

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo MDX 2019-2020. En Enero del 2024, se envió una notificación para informarle sobre este defecto y que los repuestos necesarios para realizar la reparación no estaban disponibles. **Le estamos enviando esta notificación para informarle que estos repuestos ahora están disponibles y que puede traer su vehículo para una reparación gratuita.**

¿Por qué mi vehículo está bajo esta campaña de seguridad?:

Como se indica en la notificación inicial, debido a un defecto de fabricación del cigüeñal del motor, el cojinete de biela (también conocido como cojinete de la varilla de conexión) puede desgastarse y atascarse prematuramente, provocando daños en el motor. Un motor dañado puede funcionar incorrectamente o detenerse mientras se conduce, lo que aumenta el riesgo de incendio, accidente o lesiones.

¿Qué hará Honda?:

Su concesionario Acura inspeccionará y reparará o reemplazará el motor, si es necesario, de forma **GRATUITA**. Acura estima que la inspección y reparación pueden tardar entre 3.5 y hasta 11 horas en completarse. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo.

¿Qué necesitamos que usted haga?:

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y programe una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**.

Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

- Verifique la información de la campaña de seguridad de su vehículo ingresando en la herramienta **Acura Recall Lookup** en www.recalls.acura.com e ingresando su Número de identificación del vehículo (VIN).
- Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:
 - se comunique con su concesionario de automóviles Acura local; o
 - se comunique por correo electrónico o por medio de chat en www.mygarage.honda.com/s/help-acura; o
 - visite X (antes conocido como Twitter) @AcuraClientCare; o
 - llame al Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138 de lunes a viernes, 6:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico.

Si usted ha pagado por realizar las reparaciones de la campaña de seguridad específica en su vehículo, usted puede ser elegible para el reembolso, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda para determinar la elegibilidad potencial o enviar para el reembolso a través del código QR.



Para enviar el reembolso:

Escanee el código QR o visite <https://mygarage.honda.com/s/help-acura> y seleccione lo siguiente:

Envíe un correo electrónico, luego elija:

Topic: Recalls/Campaign

Sub Topic: Recalls/Campaigns: Reimbursement Request

Nota: Los envíos de sobres de respuesta comercial para reembolso darán lugar a mayores tiempos de procesamiento.

Si ya no es el propietario de este vehículo o si alguna información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva lo más pronto posible la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Vehicle Safety Hotline de NHTSA al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Sinceramente le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta campaña de seguridad, pero tenga garantizado que su seguridad es nuestra principal preocupación.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.