

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: << VIN >>
Campaign – SR-23-05-0 – Rear Seat Temperature Control Software
NHTSA Recall Number 23V708

Dear [Customer Full Name],

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lucid USA, Inc. ("Lucid") has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2022 and 2023 Lucid Air vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the condition?

Lucid has determined that on certain 2022 and 2023 Model Year Lucid Air vehicles a software change introduced to vehicles in software version 2.1.0 removed active temperature monitoring and control for the rear seat heaters. If a rear seat heater is on and the vehicle is in a mode in which rear seat temperature is unmonitored, the seat heater could continue to heat the seat to the point of discoloration or charring of the seat surface, increasing the risk of injury.

What actions will Lucid take?

Your vehicle requires a software update.

Please update your vehicle's software to the latest version immediately.

Lucid recommends that you update your software overnight with your vehicle connected to a strong internet signal, as this download may take several hours to complete. Customers requiring assistance with updating software should contact Lucid Customer Care. All software updates are provided at **NO COST** to the customer.

Installation of the most current software will ensure that critical vehicle systems perform safely and as expected.

What symptoms will I experience with this condition?

Vehicles subject to this recall are operating on a software version between 2.1.0 and 2.1.20.

If you see discoloration or charring of the rear seats, use caution as the rear seating surface temperature may be hot enough to cause a burn or injury.

If your vehicle is operating on an affected software version, please ensure that all rear seat belts remain unbuckled and seat heaters are turned off when you are not driving.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

Lucid will reimburse owners for the cost of repairs previously made for this specific condition. Please contact Lucid Customer Care with questions about such reimbursement. Copies of the repair details, proof-of-payment, and ownership information may be emailed with a request for reimbursement directly to customercare@lucidmotors.com.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own this vehicle or would like to update vehicle ownership or contact information, please contact Lucid Customer Care at customercare@lucidmotors.com or 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

What if you are a vehicle lessor?

Federal law requires that a vehicle lessor, as defined at 49 C.F.R. § 577.4, receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee by first-class mail within ten days.

What if you still have questions?

Lucid Customer Care is available 24/7 to answer your questions.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

If you believe Lucid has failed or is unable to remedy the non-compliance without charge or within a reasonable amount of time, you may submit a complaint to:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

You may also call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to <http://www.safercar.gov>.

We appreciate your patience and continued support.

Sincerely,

Lucid USA, Inc.

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Esta notificación aplica a su vehículo: << VIN >>
Retiro – SR-23-05-0 – Programa de control de temperatura del asiento trasero
Número de Retiro de Seguridad NHTSA 23V708

Estimado cliente [Customer Full Name],

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Lucid USA, Inc. ("Lucid") ha determinado que existe un defecto, relacionado con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos Lucid Air del año 2022 y 2023. Nuestros registros muestran que usted es el propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es la condición?

Lucid ha determinado que en ciertos vehículos Lucid Air de años 2022 y 2023, un cambio de programa introducido a los vehículos con la versión 2.1.0 del programa se eliminó el monitoreo y control activo de la temperatura para los calefactores de los asientos traseros. Si el calefactor del asiento trasero está encendido y el vehículo está en un modo en el que no se controla la temperatura del asiento trasero, el calefactor del asiento podría continuar calentando el asiento hasta el punto de decolorar o carbonizar la superficie del asiento, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

¿Qué medidas tomará Lucid?

Su vehículo requiere una actualización del programa.

Actualice el programa de su vehículo a la última versión inmediatamente.

Lucid recomienda que actualice su programa durante la noche con su vehículo conectado a una señal fuerte de Internet, ya que esta descarga puede tardar varias horas en completarse. Los clientes que requieran asistencia con la actualización del programa deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care). Todas las actualizaciones del programa se proporcionan **SIN COSTO** para el cliente.

La instalación del programa más actualizado garantizará que los sistemas críticos del vehículo funcionen de manera segura y como se espera.

¿Qué síntomas experimentaré con esta condición?

Los vehículos sujetos a este retiro de seguridad están operando en una versión del programa entre 2.1.0 y 2.1.20.

Si ve decoloración o carbonización en los asientos traseros, tenga cuidado ya que la temperatura de la superficie de los asientos traseros puede ser lo suficientemente alta como para causar quemaduras o lesiones.

Si su vehículo funciona con una versión del programa afectada, asegúrese que todos los cinturones de seguridad traseros permanezcan desabrochados y que los calefactores de los asientos estén apagados cuando no esté conduciendo.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Lucid reembolsará a los propietarios el costo de las reparaciones realizadas anteriormente para esta condición específica. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) si tiene preguntas sobre dicho reembolso. Las copias de los detalles de la reparación, el comprobante de pago y la información de propiedad pueden enviarse por correo electrónico con una solicitud de reembolso directamente a customercare@lucidmotors.com.

¿Qué sucede si ya no es el propietario del vehículo?

Si ya no posee este vehículo o desea actualizar la propiedad del vehículo o la información de contacto, comuníquese con Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) en customercare@lucidmotors.com o 1-888-99-LUCID (1-888-995-8243).

¿Qué pasa si usted es un arrendador del vehículo?

La ley federal requiere que un arrendador de vehículos, como se define en 49 C.F.R. § 577.4, al recibir este aviso del Retiro de seguridad debe enviar una copia de este aviso al arrendatario por correo de primera clase dentro de los diez días.

¿Qué pasa si todavía tiene preguntas?

El Centro de Atención al Cliente Lucid (Lucid Customer Care) está disponible 24 horas / 7 días a la semana para responder sus preguntas.



Lucid Customer Care
1-888-99-LUCID
(1-888-995-8243)



CustomerCare@Lucidmotors.com



Customer Care Team
P.O. Box 4713
Trenton NJ 08650-9944

Si cree que Lucid ha fallado o no puede remediar el incumplimiento sin cargo alguno o dentro de un período de tiempo razonable, puede presentar una queja a:

**Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590**

Usted puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Agradecemos su paciencia y su continuo apoyo.

Atentamente,

Lucid USA, Inc.

LUCIDMOTORS.COM