



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN]
Recall Campaign No. 23V-700:
Hands-On-Off Detection / Emergency Stopping Assistant

Name
Address 1
Address 2
City, State, Zip

Remedy is
Available

October 2024

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2023-2025 BMW 5 Series, i5, 7 Series, and i7 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

When the driver's hands are not in contact with the steering wheel, this condition may not be properly recognized. This could affect the operation of the Hands On-Off (HOO) detection system and, consequently, the Emergency Stopping Assistant (ESA) system. If the driver was not properly operating the vehicle (e.g., asleep, acute medical condition), the ESA system would not be activated. If this occurred, the vehicle would continue in a driving mode – as opposed to coming to a controlled stop via the ESA system – which could increase the risk of a crash.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The electrical ground connection to the steering wheel, which caused this condition, will be checked and, if necessary, properly reattached for free which should take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company
Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227
Telephone
(800) 525-7417
Fax
(201) 930-8362
E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com
Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD****Este aviso corresponde a su vehículo [INSERT VIN]****Campaña de retirada n.º 23V-700:****Detección de manos sobre el volante y manos libres/Asistente de frenado de emergencia****Hay una reparación disponible**

Octubre de 2024

Estimado propietario/arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en determinados modelos de BMW serie 5, i5, 7 e i7 de 2023 a 2025. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos comunicamos con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha llevado a cabo la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para buscar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que el sistema no reconozca correctamente cuando las manos del conductor no están en contacto con el volante. Esto puede afectar el funcionamiento del sistema de detección de las manos sobre el volante (Hands On-Off, HOO) y, por lo tanto, el sistema del asistente de frenado de emergencia (Emergency Stopping Assistant, ESA). Si el conductor no está operando correctamente el vehículo (por ejemplo, si está dormido o tiene una afección médica grave), el sistema del ESA no se activará. Si esto ocurre, el vehículo podría continuar en el modo de conducción, en lugar de detenerse de manera controlada con el sistema del ESA, lo cual aumentaría el riesgo de choque.

Si no es la única persona que conduce este vehículo, informe a los demás conductores y pasajeros sobre este aviso importante.

¿Qué hará BMW?

Se revisará la conexión eléctrica a tierra del volante, la cual produjo esta situación, y se reconectará gratis si es necesario, lo cual tomará cerca de una hora. De ser necesario, podría haber algunas opciones para ayudar a subsanar el inconveniente de traer su vehículo para repararlo. Comuníquese con su centro local de BMW para consultar cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnos al respecto. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que le reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

Para acceder a las últimas novedades sobre esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita más ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de BMW.

Si el centro de BMW no puede solucionar el defecto sin cargo o en un plazo razonable, usted puede notificar al administrador de la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), en 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita directa de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar el sitio web <http://www.nhtsa.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English translation on front side
Traducción en inglés en el frente