

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 23V-644: Windshield Wiper System

November 2023

Remedy is
Available

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2022-2023 BMW 7 Series and i7 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit bmwusa.com/dealer to locate your nearest authorized BMW center.

What could happen?

When driving in certain weather conditions, for example when heavy wet snow is precipitating, the wiper system may not function as intended. The wipers may cease to function, which would not allow the windshield to be appropriately cleared, affect driver visibility, and could increase the risk of a crash.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The windshield wiper system will be inspected and, if necessary, replaced for free which should take about two hours. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if I am not the current owner of this vehicle?

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting bmwusa.com/mybmw or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have additional questions?

For the latest updates to this recall, please visit bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso corresponde a su vehículo
Campaña de retirada n.º 23V-644: Sistema limpiaparabrisas

Hay una solución
disponible

Noviembre de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos en determinados modelos de BMW serie 7 e i7 de 2022-2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

¿Por qué nos estamos comunicando con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo esta retirada. **Si todavía no realizó la retirada, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite bmwusa.com/dealer para encontrar el centro autorizado de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Al conducir en ciertas condiciones climáticas, por ejemplo, con precipitación abundante de nieve húmeda, es posible que el sistema limpiaparabrisas no funcione de la manera prevista. Los limpiaparabrisas podrían dejar de funcionar, lo que provocaría que el parabrisas no se limpie adecuadamente y esto afectaría la visibilidad del conductor y aumentaría el riesgo de choque.

Si no es el único conductor de este vehículo, informe a los demás conductores y pasajeros este aviso importante.

¿Qué hará BMW?

El sistema limpiaparabrisas se inspeccionará y, si es necesario, se reemplazará de forma gratuita, lo que llevará unas dos horas. Puede haber ciertas opciones para ayudarlo a superar las molestias de tener que llevar su vehículo a un centro para esta tarea de servicio, de ser necesarias. Comuníquese con su centro de BMW local para consultar las opciones disponibles.

¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite bmwusa.com/mybmw o comuníquese con el Servicio de atención al cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. **Si arrienda el vehículo, las regulaciones federales exigen que envíe esta notificación a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué puedo hacer si tengo preguntas adicionales?

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de BMW.

Si su centro de BMW no puede arreglar el defecto de forma gratuita o en un plazo razonable, puede comunicarse con la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Su seguridad es muy importante para nosotros, le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Les recomendamos a usted y a sus pasajeros que usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente