



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## IMPORTANT SAFETY RECALL

**Certain Model Year 2023 Tundra HV Vehicles**  
**Certain Model Year 2023 Tundra Vehicles**  
**Load Carrying Capacity Modification Label — Incorrect Information**  
NHTSA Recall No. 23V-633  
Toyota Recall No. 23TA11 (Remedy Notice)

### URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

Dear <FirstName/LastName>:

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2023 model year Tundra and Tundra HV vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

### What is the condition?

Due to system errors, the subject vehicles equipped with a Toyota Genuine spray-on bedliner accessory could have received a load carrying capacity modification label that does not meet the requirements of a federal standard. A vehicle which is loaded beyond its load carrying capacity has an increased risk of crash.

### What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the load carrying capacity label with an updated label **FREE OF CHARGE**.

### What Should You Do?

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Eastern Time.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

***This is an important Safety Recall.***

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024

## RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

**Ciertos Vehículos Tundra HV de Año Modelo 2023**  
**Ciertos Vehículos Tundra de Año Modelo 2023**  
**Etiqueta de Modificación de Capacidad de Carga — Información Incorrecta**  
**Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-633**  
**Retiro de Seguridad Toyota 23TA11 (Aviso de Remedio)**

### RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

Se le envía esta notificación de acuerdo con [la Acta Nacional de Tráfico y Seguridad de Vehículos Motorizados](#). Toyota ha decidido que ciertos vehículos Tundra y Tundra HV de año 2023 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) 110.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

Debido a errores del sistema, los vehículos en cuestión equipados con un accesorio de revestimiento de plataforma en aerosol genuino Toyota podrían haber recibido una etiqueta de modificación de la capacidad de carga que no cumple con los requisitos de una norma federal. Un vehículo que está cargado más allá de su capacidad de carga tiene un mayor riesgo de accidente.

### ¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará **SIN CARGO** la etiqueta de capacidad de carga con una etiqueta actualizada.

### ¿Qué Debe Hacer?

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las Preguntas Frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el Número de Identificación de su Vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p.m., Horario del Este.

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

El remedio tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo de tiempo más prolongado.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto***, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA