

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 23V-622: Front Passenger Knee Air Bag

Remedy is  
Available

November 2023

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2024 BMW X5, X6, and X7 models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this safety recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Please visit [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) to locate your nearest authorized BMW center.

### **What could happen?**

The front passenger knee air bag may not have been produced by the supplier according to specifications. In a crash in which the front passenger knee air bag deployment is warranted, the air bag may not deploy as intended, which could increase the risk of injury.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The front passenger knee air bag will be replaced for free which could take about one hour.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

If you changed your address or sold the vehicle, please let us know by visiting [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have additional questions?**

For the latest updates to this recall, please visit [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, please contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this safety recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**

Este aviso corresponde a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 23V-622: Bolsa de aire para rodillas del pasajero delantero

Hay una solución disponible

Noviembre de 2023

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Este aviso se le envía de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). BMW AG ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos en determinados modelos de BMW X5, X6 y X7 del 2024. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo posiblemente afectado.

**¿Por qué nos estamos comunicando con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para llevar a cabo esta retirada de seguridad. **Si todavía no realizó la retirada, comuníquese de inmediato con su centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [bmwusa.com/dealer](http://bmwusa.com/dealer) para encontrar el centro autorizado de BMW más cercano.

**¿Qué podría suceder?**

Es posible que el proveedor de la bolsa de aire para rodillas del pasajero delantero no la haya fabricado de acuerdo con las especificaciones. En una colisión en la que la bolsa de aire para rodillas del pasajero delantero deba desplegarse, es posible que no lo haga según lo previsto, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones.

**Si no es el único conductor de este vehículo, informe a los demás conductores y pasajeros este aviso importante.**

**¿Qué hará BMW?**

La bolsa de aire para rodillas del pasajero delantero se reemplazará gratis, lo cual puede tomar aproximadamente una hora.

Puede haber ciertas opciones para ayudarlo a superar las molestias de tener que llevar su vehículo a un centro para esta tarea de servicio, de ser necesarias. Comuníquese con su centro de BMW local para consultar las opciones disponibles.

**¿Qué sucede si no soy el propietario actual del vehículo?**

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, visite [bmwusa.com/mybmw](http://bmwusa.com/mybmw) o comuníquese con el Servicio de atención al cliente de BMW (consulte la información de contacto a la izquierda de la página) para informarnoslo. **Si arrienda el vehículo, las regulaciones federales exigen que envíe esta notificación a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué puedo hacer si tengo preguntas adicionales?**

Para acceder a las últimas novedades de esta retirada, visite [bmwusa.com/recall](http://bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, póngase en contacto con su centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de BMW.

Si su centro de BMW no puede arreglar el defecto de forma gratuita o en un plazo razonable, puede comunicarse con la Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular (Vehicle Safety Hotline) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Su seguridad es muy importante para nosotros, le pedimos disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Les recomendamos a usted y a sus pasajeros que usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente