



CR255 – Replacement of Side Stand Bracket and Spring Plate
 XDiavel Model Year 2019-2021 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-23-004

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: VIN [REDACTED]

NHTSA Recall No. 23V620

Date: 10/19/2023

1**1**1*****ALL FOR AADC 481

[REDACTED] VIN [REDACTED]



Subject:

Ducati Motorcycle: XDiavel Model Year 2019-2021 (all model and country versions)

NHTSA Campaign I.D. Number: 23V620

Dealer Bulletin: SRV-RCL-23-004

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety, exists in Ducati XDiavel Model Year 2019-2021 (all model and country versions) side stands. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

It is necessary to replace the side stand bracket and spring hooking plate on your motorcycle. The spring hooking pin may break and cause the undesired extension of the side stand, even when riding which can result in a crash or injury. The involved motorcycles will need to have the Side Stand Mounting Bracket replaced with a new version along with the Spring Hooking Plate. The repair will take approximately 30 minutes to complete.

You are invited to contact your Ducati Service Dealer as soon as possible to make an appointment for the remedy, which is completely free of charge. You can still continue to use your motorcycle to reach your Ducati Service Dealer, always check the side stand for correct operation before use.

During this recall, your Ducati Service Dealer shall also check whether it is necessary to make further interventions in order to keep your motorcycle updated, both at the mechanical and electronic level; in this case, it might be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period of time. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.



**CR255 – Reemplazo del soporte de parador lateral
y la placa de resorte**
XDiavel Modelo del año 2019-2021 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-23-004

RETIRO POR SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN [REDACTED]

Retiro de NHTSA N.º 23V620

Date: 10/19/2023



NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati: XDiavel Modelo del año 2019-2021 (todos los modelos y versiones de país)

Id. de campaña NHTSA. Número: 23V620

Boletín del concesionario: SRV-RCL-23-004

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se envía según los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que un defecto que está relacionado con la seguridad del vehículo automotor existe en los paradores laterales de Ducati XDiavel Modelo del año 2019-2021 (todos los modelos y versiones de país). Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro por seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

Es necesario reemplazar el parador lateral y la placa de gancho de resorte en su motocicleta. El pasador de gancho de resorte puede romperse y ocasionar una extensión no deseada del parador lateral, incluso si está conduciendo lo que puede ocasionar un accidente o una lesión. Las motocicletas involucradas necesitarán que se reemplace el Soporte de montaje de parador lateral con una nueva versión junto con la Placa de gancho de resorte. La reparación tardará aproximadamente 30 minutos en completarse.

Se le invita a comunicarse con su Concesionario de servicio Ducati tan pronto como sea posible para hacer una cita para resolver el problema que no tiene ningún cargo. Todavía puede usar su motocicleta para llegar a su Concesionario de servicio Ducati, revise siempre que funcione bien el parador lateral antes de usarlo.

Durante este retiro, su Concesionario de servicio Ducati también revisará si es necesario hacer otras intervenciones para mantener actualizada su motocicleta, tanto a nivel mecánico como electrónico; en este caso, podría ser necesario que su motocicleta se quede en el taller durante un período más prolongado. Para localizar a su concesionario Ducati autorizado más cercano vaya a www.ducati.com, y seleccione el "localizador de concesionarios" o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446.



CR255 – Replacement of Side Stand Bracket and Spring Plate
XDiavel Model Year 2019-2021 (all versions)
Safety Recall Campaign SRV-RCL-23-004

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They will inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Care Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.



**CR255 – Reemplazo del soporte de parador lateral
y la placa de resorte**
XDiavel Modelo del año 2019-2021 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-23-004

Las regulaciones federales exigen que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja por escrito:

Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir al administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o puede llamar a la línea directa sin costo de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o visite www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener más información sobre el cambio puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRO,
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y quisiera que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro por seguridad es reembolsable.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado responderá cualquier pregunta que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; además, puede llamar a nuestro Departamento de atención al cliente al 888-391-5446 para recibir cualquier asistencia especial que necesite.



CR255 – Replacement of Side Stand Bracket and Spring Plate
XDiavel Model Year 2019-2021 (all versions)
[Safety Recall Campaign SRV-RCL-23-004](#)

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to Contact_Us@ducati.com or contact Ducati North America Client Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



**CR255 – Reemplazo del soporte de parador lateral
y la placa de resorte**
XDiavel Modelo del año 2019-2021 (todas las versiones)
Campaña de retiro por seguridad SRV-RCL-23-004

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe un correo electrónico con la información sobre el cambio de propietario a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America llamando al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America