

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

El presente aviso corresponde a su vehículo: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 23V613

Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 93T7: batería de alta tensión

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Audi modelo 2023. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? En determinadas circunstancias, es posible que, con el tiempo, pueda ingresar líquido en la batería de alta tensión de ciertos vehículos. Con el tiempo, si se acumula una determinada cantidad de líquido conductivo en la batería, podría formarse un arco eléctrico y aumentar el riesgo de incendio.

¿Qué haremos? Para corregir el defecto mencionado, su concesionario Audi autorizado llevará a cabo una revisión para detectar posibles fugas en la batería. Si esta revisión indica la posibilidad de fuga, se reemplazará la batería.

Esta revisión llevará alrededor de medio día en completarse. De ser necesario reemplazar la batería, esta tarea llevará un día. Tanto la inspección como el reemplazo (de ser necesario) de la batería se realizarán de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del trabajo y la organización del horario del taller.

¿Qué debe hacer? Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué precauciones debe tomar? Si entra líquido en la batería, disminuirá la resistencia de aislamiento. Con el tiempo, si disminuye la resistencia de aislamiento más allá de un determinado umbral, aparecerá un mensaje de advertencia amarillo en su vehículo. Con el tiempo, si el valor del aislamiento continúa descendiendo por debajo de un determinado umbral, aparecerá un mensaje de advertencia rojo en su vehículo.

Se recomienda que los clientes que se encuentren en esta situación se contacten con su concesionario Audi autorizado de inmediato para programar una cita y revisar el vehículo.

CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Como recordatorio, el manual del propietario de su vehículo incluye información importante sobre las luces de advertencia y los mensajes del vehículo. Le recomendamos a quien conduzca el vehículo revisar el manual del propietario para familiarizarse con los tipos de indicadores, advertencias y mensajes que pueden aparecer en el vehículo.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de los diez (10) días posteriores a la recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa y gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; sin embargo, hemos tomado esta medida para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi