



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

IMPORTANT SAFETY RECALL

Certain 2022 Model Year GR86 Vehicles Turn Signal May Become Inoperative NHTSA Recall No. 23V-609 Toyota Recall No. 23TA10 (Remedy Notice)

Dear (customer's First/Last name),

This notice applies to your vehicle:
[VIN]

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Subaru, who manufactures the GR86 for Toyota, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2022 model year GR86 vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The affected vehicles may be equipped with rear combination light assemblies where the turn signal may become temporarily inoperative. If this were to occur, other road users may not realize that the rear turn signal or the rear hazard lights have been activated, increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the rear combination lights with improved ones **FREE OF CHARGE** to you.

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

What should you do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. **The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Brand Engagement Center at 1 888-270-9371 Monday through Friday, 8:00 am to 8:00 pm, Saturday 9:00 am to 7:00 pm Eastern Time.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

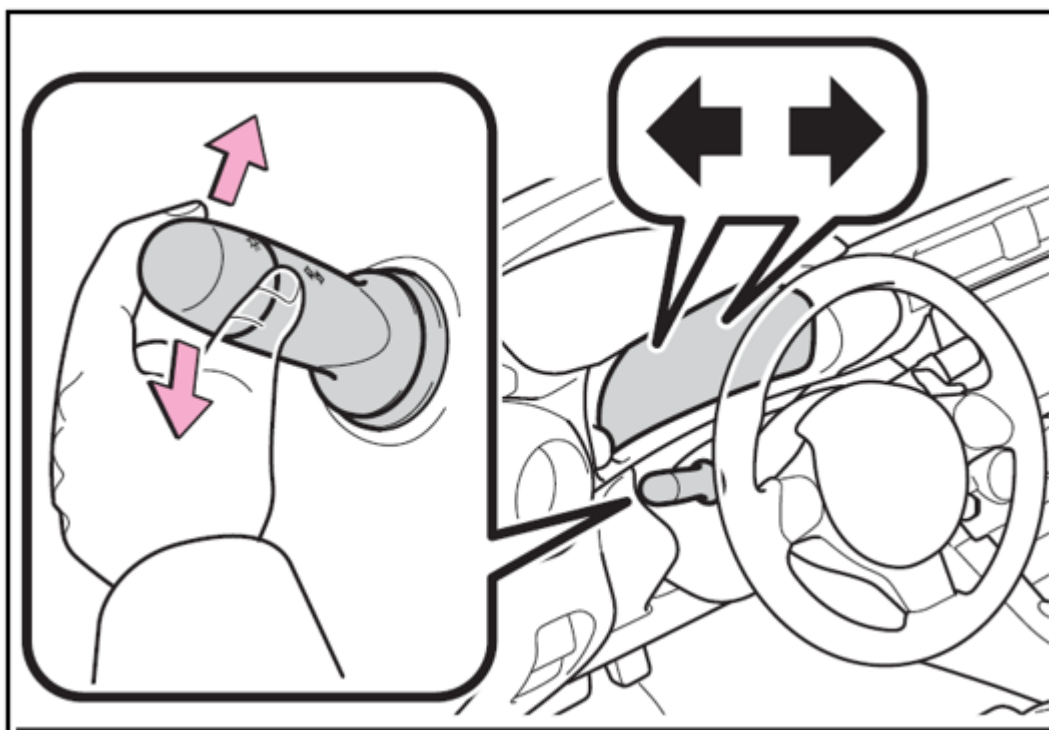
This is an important Safety Recall

The remedy takes approximately one hour. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.

Are there any symptoms/warnings if the condition occurs?

If the condition is present, the turn signal indicator will rapidly flash on the instrument panel when the turn signal switch is turned on. Please note this is a temporary condition.



What if I have confirmed I have the condition while driving?

If you are driving and notice the turn signal indicator rapidly flashing on the combination meter display when it is turned on, your rear turn signal light may not be flashing temporarily. Use extra caution when turning and changing lanes during this temporary period. If you notice that the turn signal indicator is no longer flashing rapidly, it means that the light has returned to normal operation.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair(s) to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, you may be eligible for reimbursement. For reimbursement consideration, please submit a copy of your repair details (for example: a repair order), proof-of-payment, and ownership information to Toyota's online, self-service portal. Log-in to your Toyota Owners account at <https://www.toyota.com/owners/>, click on the "Resources" tab, select "Safety Recalls and Service Campaigns", and click on "Submit Reimbursement Request".

Alternatively, if you prefer to mail or fax this information for reimbursement consideration, please use the address or fax number shown below:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, please visit <https://www.toyota.com/owners>.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Ciertos vehículos GR86 de año modelo 2022
La señal de dirección puede dejar de funcionar
Retiro de Seguridad NHTSA No. 23V-609
Retiro de Seguridad Toyota No. 23TA10 (Aviso de Remedio)

Este es un Retiro de Seguridad importante. El remedio se realizará **SIN CARGO** para usted.

Estimado (customer's First/Last name),

Esta notificación aplica a su vehículo:
[VIN]

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés). Subaru, quien produce el GR86 para Toyota, ha decidido que existe un defecto, que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor, en ciertos vehículos GR86 de año modelo 2022.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados podrán estar equipados con conjuntos de luces de combinación traseras donde la señal de dirección pueda quedar temporalmente inoperable. Si esto ocurriera, es posible que otros usuarios de la carretera no se den cuenta de que se han activado la señal de dirección trasera o las luces de peligro traseras, lo que aumenta el riesgo de un accidente.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible. El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite www.toyota.com/dealers.
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Compromiso con la Marca Toyota llamando al 1 888-270-9371, de lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm y los sábados de 9:00 am a 7:00 pm, Horario del Este.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario autorizado Toyota reemplazará las luces de combinación traseras con luces mejoradas **SIN CARGO** a usted.

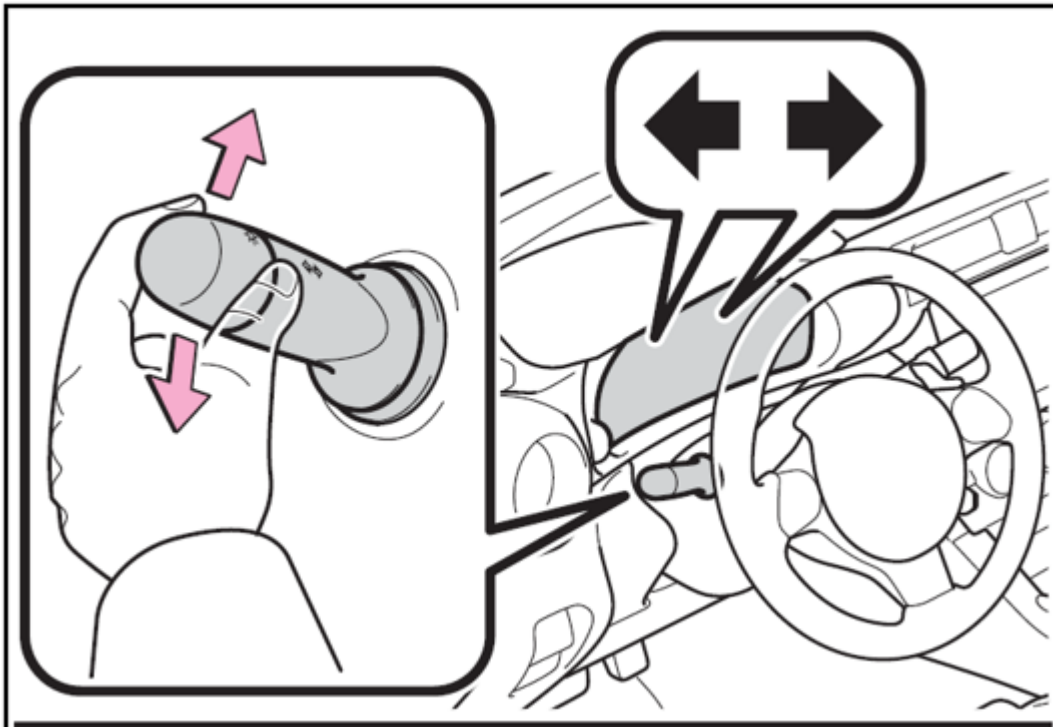
Este es un Retiro de Seguridad importante

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo de tiempo.

El remedio va a requerir el reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.

¿Existen algunos síntomas/advertencias si la condición ocurre?

Si la condición está presente, el indicador de la señal de dirección destellará rápidamente en el panel de instrumentos cuando se encienda el interruptor de la señal de dirección. Por favor tenga en cuenta que esta es una condición temporal.



¿Qué pasa si he confirmado que mi vehículo tiene la condición mientras conduzco?

Si está conduciendo y nota que el indicador de la señal de dirección destella rápidamente en la pantalla del medidor de combinación cuando está encendido, es posible que la luz de la señal de dirección trasera no esté destellando temporalmente. Tenga especial cuidado al girar y cambiar de carril durante este período temporal. Si nota que el indicador de la señal de dirección ya no destella rápidamente, significa que la luz ha vuelto a su funcionamiento normal.

¿Qué pasa si anteriormente pagó reparaciones a su vehículo por esta condición específica?

Si anteriormente usted pagó una(s) reparación(es) a su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, usted puede ser elegible para el reembolso. Para que se considere su reembolso, envíe una copia de los detalles de su reparación (por ejemplo, una orden de reparación), comprobante de pago e información de propiedad al portal de autoservicio en línea de Toyota. Ingrese en su cuenta de propietarios de Toyota en <https://www.toyota.com/owners/>, haga clic en la pestaña "Resources" (Recursos), seleccione "Safety Recalls and Service Campaigns" (Retiros de Seguridad y Campañas de Servicio) y haga clic en "Submit Reimbursement Request" (Enviar solicitud de reembolso).

Como alternativa, si prefiere enviar esta información por correo postal o por fax para que le consideren el reembolso, utilice el domicilio o número de fax que aparece a continuación:

Toyota Brand Engagement Center - TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

FAX: 310-381-7756

Remítase a la lista de verificación de reembolsos anexa para conocer los detalles de los documentos requeridos.

¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

Si usted arrienda el vehículo, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del retiro de seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

Si conoce al propietario u operador actual, sea tan amable de enviarle esta carta.

Si quisiera actualizar la propiedad de su vehículo o la información de contacto, por favor visite <https://www.toyota.com/owners>.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido remediar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pudo haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA